

2020-2022

印度尼西亚中资企业社会责任报告



命运与共 携手同行

印度尼西亚中国商会总会

2022年10月编制

封面说明：

2021年斋月期间，一名PT华为技术投资有限公司员工在北苏门答腊省棉兰市与一名摩托车手分享开斋节食物。

目录

商会主席致辞	01
前言：共建中印尼命运共同体	02
数字：让社会责任更直观	03
荣誉与奖项：来自印尼社会的认可	05

01

构建健康共同体，携手抗击新冠疫情

开展疫苗合作 共同筑就免疫屏障	07
携手应对疫情 民心相连汇聚暖流	08

02

支持下游化政策，助力工业转型升级

响应印尼政府下游化政策 带来先进冶炼技术	11
助力提升国际产业链地位 带动钢铁出口增长	11
加快高素质产业人才培养 改善当地民众生活	13

03

参与数字化转型，科技创新普惠百姓

参与数字基础设施建设 致力缩小数字鸿沟	17
助力本地数字人才培养 凝聚科技创新力量	18
赋能中小企业数字转型 数字普惠民众生活	19

04

高质量基础设施，协同推动经济发展

推进交通合作 带动沿线经济增长	21
深化电力合作 保障稳定能源供应	23

05

致力本土化经营，增强发展内生动力

人员本土化：与员工共同成就非凡	
吸纳本地就业 加快人才培养	25
促进包容多元 尊重员工价值	29
倾心关爱员工 平衡工作生活	31

经营本土化：与合作伙伴共同成长

强化本地采购 惠及本土产业	33
赋能合作伙伴 实现共同成长	33

06

投身公益性事业，真心回馈印尼社会

服务社区建设 共享发展成果	35
参与灾害救助 全力扶危救困	37
支持教育事业 捐资助梦成真	39
助力公共卫生 增进健康福祉	40
赞助文化体育 助力社会发展	40
关爱特殊群体 传递爱心温暖	43

07

落实碳中和目标，共同维护和谐生态

采取积极行动 应对气候变化	45
强化环境管理 推进循环利用	46
倡导环保理念 共促和谐生态	47

商会主席致辞

印度尼西亚位于亚洲东南部，别称“千岛之国”，拥有约2.7亿人口，居全球第4位。

印度尼西亚经济增速多年来一直保持在5%左右，在全球主要经济体中位列前茅。同时，印度尼西亚的人口、面积和经济总量均占东盟40%左右。作为东盟最大经济体和二十国集团重要成员，印度尼西亚在地区和国际事务中发挥着越来越大的作用。

中国和印度尼西亚自1990年恢复外交关系以来，双边经贸合作全面发展，尤其是近年来中、印尼两国在贸易、投资和工程承包等领域合作发展迅猛。2005年4月，双方建立战略伙伴关系。2013年10月，双方晋升为全面战略伙伴关系。2018年5月，双方签署《关于推进“区域综合经济走廊”建设合作的谅解备忘录》；同年10月，双方签署共建“一带一路”和“全球海洋支点”谅解备忘录，《建立“区域综合经济走廊”合作联委会谅解备忘录》。2019年3月，双方举行联委会首次会议，同年4月在第二届“一带一路”国际合作高峰论坛期间，双方签署走廊合作规划文件。2021年1月，双方签署《关于中国和印尼“两国双园”项目合作备忘录》，同年3月举行“两国双园”联合工作委员会第一次会议；同年6月，双方建立高级别对话合作机制；同年7月共同举办“两国双园”全球招商推介会。

如今，中国是印尼最大的贸易伙伴。2021年中、印尼双边贸易额1244.3亿美元，同比增长58.6%，其中中国出口



额为606.7亿美元、进口额为637.6亿美元，分别同比增长48.1%和70.1%，双边贸易基本平衡。而印尼成为中国在东盟第二大投资目的地。2021年，中国对印尼非金融类直接投资18.6亿美元、同比增长1.5%。除了经贸往来，两国在民航、科技、教育、卫生、旅游等领域的交流与合作不断发展，中资企业在其中起着主力军作用。

中资企业对印度尼西亚的投资涉及农业、矿冶、电力、房地产、制造业、产业园区、数字经济和金融保险等广泛领域，遍布印度尼西亚各大岛屿，产能合作取得显著成效。中资企业投资的青山园区和德龙园区等综合工业园，助力印尼成为全球第一大镍生铁生产国和第二大不锈钢生产国。上汽通用五菱印尼有限公司在印尼发布其首款新能源汽车，并在西爪哇工厂生产，大力支持印尼工业4.0计划中的汽车优先产业。PT华为技术投资有限公司、中兴通讯印度尼西亚公司、烽火国际、中国移动、中国电信等中资企业和印尼运营商伙伴携手建设“Digital Indonesia”，

跨越海洋和山川，用数字连接千岛之国，为实现让每一个印尼人都成为数字世界“公民”的愿景而拼搏。疫情期间，中、印尼两国积极开展疫苗合作，共同筑就免疫屏障。中资企业积极履行社会责任，无私捐赠抗疫资金、口罩、防护服、制氧机、呼吸机等各种防疫物资，同印尼人民一道战胜疫情，保障公众生命健康。此外，中资企业在教育培训、文化体育、公共卫生等彰显企业担当，与印尼人民共创美好生活和未来。

随着中、印尼两国经贸合作关系的不断加强，印度尼西亚中国商会总会在中、印尼贸易投资合作中发挥着越来越重要的作用。为了让印尼社会进一步了解中资企业，加深对中资企业履行社会责任的认知以及促进文化交流等，商会特此组织编写了本报告。我们真诚希望本报告可以成为了解中国与印度尼西亚经贸合作、人文交流、信息共享、合作共赢等的一扇窗口，同时也为中资企业在印尼进一步提升企业社会责任管理行动提供参考，与印尼人民一起努力，共创美好明天！共建中印尼命运共同体！

张朝阳
印度尼西亚中国商会总会主席

前言：共建中印尼命运共同体

2022年7月25日至26日，应习近平主席邀请，印度尼西亚总统佐科·维多多访问中国。佐科总统是北京冬奥会后首位应邀访华的外国国家元首，中国也是他疫后首次东亚之行的首站，这充分体现了中印尼两国对双方关系的高度重视。访问期间，习近平主席同佐科总统举行会谈，达成了一系列重要共识，特别是明确了共建中印尼命运共同体的大方向。

中国和印度尼西亚同为发展中大国，也是新兴经济体代表，有着广泛的共同利益和广阔的合作空间。近年来，在两国元首战略引领下，两国全面对接“一带一路”倡议和“全球海洋支点”构想，构建了双边合作“四轮驱动”的新格局。中印尼全面战略伙伴关系深入发展，两国经贸合作跨越了疫情影响，实现了逆势增长。

2021年双边贸易额历史性地突破了1000亿美元大关，达到1244.3亿美元，同比增长58.6%；印尼对华贸易重现顺差，贸易结构更加平衡。中国连续9年成为印尼最大贸易伙伴，连续6年保持印尼最大出口目的地。在投资领域，中国连续3年位列印尼前三大投资来源地。两国投资合作涵盖能源、金融、制造、基础设施建设、新能源和数字经济等广泛领域，凸显了互利共赢的本质。

在印尼中资企业是推动双边经贸合作的重要力量，践行着人类命运共同体理念。不同于中国企业，在印尼中资企业是中国投资者投资设立的印尼企业。实际上，大多数在印尼中资企业都由中、印尼两国投资者合资设立，其本身就是利益共同体、责任共同体和命运共同体。两国投资者戮力同心、携手同行，在实现中资企业自身发展的同时，也与印尼社会共同成长。同时，中资企业的长足发展，离不开印尼社会各界的大力支持。中资企业怀着感恩之心，以实际行动，积极回馈印尼社会和民众。在印尼经济发展和产业升级中，中资企业积极响应和对接印尼政府发展战略，通过引进先进技术、提供资金支持、培养当地人才等多种方式，增强印尼经济发展后劲，助力经济转型升级；在新冠疫情和自然灾害等危急时刻，中资企业各尽所能，捐款捐物，与印尼社会各界一同冲在一线，助力印尼战胜灾害、渡过难关；在社区发展和公益活动中，中资企业协助当地政府，联合社区民众、商业伙伴、公益组织等形成广泛的“公益朋友圈”，共同聚焦社区服务、扶贫助学、公共卫生、关爱弱者、生态保护等议题，开展公益项目、回馈印尼社会，惠及成千上万的民众，受到当地政府和民众好评。

根植印尼这片美丽土地，中资企业见证了发生在印尼深刻的经济转型，愿意与更多的本地合作伙伴一道，成为这个伟大时代的参与者。习近平主席讲：“中国人始终认为，世界好，中国才能好；中国好，世界才更好。”对于中资企业同样如此，印尼好，中资企业才能好；中资企业好，是为印尼更好。

中资企业在印尼履行社会责任做了许许多多工作。因能力所限，本报告仅记录了其中小部分企业的一小部分工作，但希望印尼社会借此了解中资企业所做工作，并启迪中资企业未来为印尼社会作出更多贡献。

数字：让社会责任更直观

我们对70家中资企业进行了问卷调查，了解他们对印尼经济发展前景、未来投资计划、本土化经营认识、履行社会责任情况等一系列问题的看法。这些企业涵盖能源、矿业、农业、制造、金融、通讯、数字经济、建筑、医药等广泛领域。以下是问卷调查的一些主要发现：

100%

的中资企业对印尼未来5年的经济发展走势乐观或非常乐观

80%

的中资企业未来5年对印尼的投资可能增加或大幅增加

95.7%

的中资企业制定了本土化发展战略，将关注和促进当地发展作为本土化经营的重要目标

81.4%

的中资企业计划未来5年增加或大幅增加招聘印尼本地员工数量

60%

的中资企业已经成立专门负责履行社会责任的部门

95.7%

的中资企业2019年6月-2022年6月在印尼开展过社会责任项目

100%

的中资企业计划在2022年6月-2023年6月在印尼开展社会责任项目

95.7%

的中资企业认为本土化经营是决定投资成败的重要因素或关键因素

94.3%

的中资企业与其他印尼当地企业建立商业上的合作关系

94.3%

的中资企业认为当地合作伙伴对公司发展起到了积极而重要的作用

荣誉与奖项:来自印尼社会的认可

印度尼西亚中国商会总会部分会员企业获奖情况：

获奖中资企业	荣誉/奖项名称	颁发机构
中国银行	2019年度“最佳外资银行”	印尼商业媒体Bisnis Indonesia
中国银行	2020年度“最佳稳健外资银行”	印尼经济商业新闻综合门户网站Warta Ekonomi.co.id
中国工商银行(印度尼西亚)有限公司	2021最佳金融合规报告银行	印度尼西亚银行
中国工商银行(印度尼西亚)有限公司	2020“印尼50强银行”	印尼商业媒体ICONOMICS
中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司	2022年印度尼西亚最佳银行奖-后疫情的数字化应用	印尼杂志Warta Ekonomi
中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司	第13届IICD CG奖中型上市公司50强	印尼公司董事协会、印尼第一媒体集团、印尼上市公司金融俱乐部
PT华为技术投资有限公司	从2014年至2022连续8年获得长期零事故奖	印尼劳工部
PT华为技术投资有限公司	2021印尼数字人才杰出贡献奖	印尼教育文化部
PT华为技术投资有限公司	2021印尼人才发展奖	印尼通讯与信息部
PT华为技术投资有限公司	金牌纳税人资质	印尼财政部
PT华为技术投资有限公司	2021 政府数字化转型贡献奖	印尼国务秘书部
PT华为技术投资有限公司	2021疫情最感动印尼企业奖	Republika
PT华为技术投资有限公司	2021 AI生态领导企业奖	印尼科研委BRIN
中兴通讯印度尼西亚公司	2022年国企全球合作伙伴金奖	印尼国有企业部
中兴通讯印度尼西亚公司	2022 “最佳数字化转型贡献奖”和“应对气候变化最佳移动技术创新奖”	Selular Awards
伊利印度尼西亚乳业有限责任公司	2021年印尼经济振兴及复苏杰出贡献奖	印尼投资部
伊利印度尼西亚乳业有限责任公司	印尼企业社会责任特别成就奖	印尼发展改革及可持续发展人居署
伊利印度尼西亚乳业有限责任公司	2022年参与印尼国家科莫多岛海洋生物保护行	印尼经济统筹部
中国石油印度尼西亚公司	2022年新冠防控管理奖 2022年艾滋病防控金奖 2015-2022年连续获得生产开发零事故奖和勘探钻井零事故奖 2020年巴德玛米德拉企业社会责任优秀奖	印尼劳工部

中国石油印度尼西亚公司	2021年苏布罗托安全生产奖 2021年油气安全管理奖和油气无因事故损失工时奖	印尼能源与矿业部
中国石油印度尼西亚公司	2021年可持续发展目标 (5.1) 金奖	印尼经济统筹部
中国石油印度尼西亚公司	2019年、2021年Betara天然气处理厂和Geragai原油处理厂分别获天然气和原油 “绿色” 等级环保奖	印尼环境与林业部
中国路桥工程有限责任公司	安全管理满意奖	印尼公共工程与住房部
中国路桥工程有限责任公司 (万隆三期高速公路项目)	2022年度全球最佳项目奖	《工程新闻纪录》杂志 (ENR)
宏发韦立氧化铝公司	2019年最佳纳税企业奖	印尼国家税务局
SINOVAC科兴公司	2022年国企全球合作伙伴金奖	印尼国有企业部
华电(印尼) 玻雅发电公司	Covid-19疫情防控杰出贡献铂金奖	印尼劳工部
华电(印尼) 玻雅发电公司	安全生产零事故杰出贡献奖	印尼劳工部
神华国华(印尼) 南苏发电有限公司	2021年“煤电机组连续运行最长世界纪录” 奖项	印尼世界纪录博物馆 (MURI)
神华国华(印尼) 南苏发电有限公司	2021年“年度创新发电企业(印度尼西亚)”、“年度独立发电企业(印度尼西亚)”	亚洲电力媒体
神华国华(印尼) 爪哇发电有限公司	2020年“印尼万丹省最佳纳税人”	印尼万丹省税务局
神华国华(印尼) 爪哇发电有限公司	2020年“印尼新冠肺炎疫情防控贡献奖”	印尼国有企业部
神华国华(印尼) 爪哇发电有限公司	2021年“煤电项目金奖” “快发能源项目金奖”	亚洲电力媒体
中国太平保险印尼有限公司	2021年度“最佳保险公司”	印尼杂志《MAJALAH INVESTOR》
中国太平保险印尼有限公司	第23届(2021年度) “杰出保险公司”	印尼媒体机构《Infobank》
浙江华友钴业股份有限公司	印尼社会贡献感恩证书	印尼海洋与投资统筹部
中国电力建设集团有限公司	2021年遵守移民局规定和外籍劳工政策模范奖	印尼明古鲁移民局
中国电力建设集团有限公司	2019年度最佳履约奖	印尼国家电力公司
金帝印尼PT. SRMD公司	2019年“安全生产一流企业”奖	印尼能源与矿业部
金帝印尼PT. SRMD公司	2020年“新油田投产最快卓越企业”称号	印尼油气上游监管机构SKK
金帝印尼PT. SRMD公司	2020-2021年度环保达标“蓝色”等级企业	印尼环境与林业部
北苏海螺水泥有限公司	贸易出口突出贡献奖	北苏拉威西省政府

01

构建健康共同体, 携手抗击新冠疫情

开展疫苗合作 携手应对疫情

SINOVAC

为人类消除疾病提供疫苗
Supply Vaccines to Eliminate Human Diseases



中国援助印尼的新冠肺炎疫苗

开展疫苗合作 共同筑就免疫屏障

【声音】

“ 这场疫情是全人类面临的共同挑战。国际社会只有凝聚起强大合力，才能克敌制胜。中国将秉持人类命运共同体理念，为全球疫情防控分享经验，提供力所能及的支持，同各国一道促进全球公共卫生事业发展，构建人类卫生健康共同体。”

—— 2020年4月2日中国国家主席习近平同印尼总统佐科·维多多通电话时表示

2021年2月26日，印度尼西亚特别发行了佐科总统接种科兴新冠疫苗克尔来福®的独家邮票。

2020年初，新冠肺炎（COVID-19）疫情瞬息而至。中国发生疫情后，印尼政府及时伸出援手，第一时间通过包机向中国援助抗疫物资。在印尼发生疫情的紧要关头，中国政府及社会各界也全力向印尼提供各种援助。中印尼两国勠力同心，携手抗疫，以实际行动诠释了人类命运共同体的理念。在新冠肺炎疫苗合作领域，两国走在全球前列，两国企业开展了疫苗研发、采购、生产等合作，为新冠肺炎疫苗在两国的可及性和可负担性作出了积极贡献。



2021年1月13日，印尼总统佐科·维多多在电视直播中展示了自己接种SINOVAC科兴疫苗的过程，成为印尼国内接种新冠疫苗第一人，由此拉开大规模接种疫苗的序幕。就在佐科总统接种疫苗的前一天，1500万剂科兴新冠疫苗半成品从中国运抵雅加达。这批半成品由印尼国营生物制药公司PT Bio Farma加工包装成疫苗，以供应下一步印尼国内的接种计划。到2021年9月24日，中国科兴、国药集团共向印尼出口了2.15亿剂疫苗，占中国同期对外出口总数近20%，占印尼获得疫苗总数80%以上。中方5家疫苗企业通过4条不同技术路线与印尼开展研发、采购、灌装、生产等合作。同时，中国政府向印尼政府捐赠了400万剂疫苗，SINOVAC科兴公司捐赠了100万剂疫苗，中国红十字会捐赠了20万剂疫苗，中国福建、上海、重庆、海南等多个印尼友省友城和众多中国企业向印尼捐赠大量抗疫物资，帮助印尼早日渡过抗疫难关。

携手应对疫情 民心相连汇聚暖流

面对新冠肺炎疫情，众多中资企业与印尼社会各界风雨同舟、共克时艰，即使自身的防疫物资紧缺，依然以资金支持、物资支持等各种形式积极投身到疫情抗击及防治活动中去。

问卷调查显示：

88.6%

的中资企业开展过抗击疫情相关的公益活动

其中，开展公益活动的主要方式包括：

74.3%

的企业捐赠
医疗物资

52.9%

的企业捐赠
生活物资

38.6%

的企业捐款

25.7%

的企业采用
志愿者活动
等其他形式

典型事例包括：

SINOVAC科兴是第一个向印尼提供新冠疫苗的企业。2020年12月6日和12月31日，先后提供300万剂新冠疫苗克尔来福。截至目前，已向印尼供应疫苗超过2.8亿剂。其中，超1亿剂以半成品出口，由印尼的PT Bio Farma公司负责本地化灌装生产。2022年5月9日，SINOVAC科兴荣获由印尼国有企业部颁发的“2022年国企全球合作伙伴金奖”，表彰在抗疫工作中与印尼国有企业合作取得的丰硕成果。



2021年11月10日印度尼西亚国家英雄日，SINOVAc科兴发布了一条短片向印尼的抗疫英雄致敬。该短片记录了卫生工作者、志愿者和印度尼西亚政府在抗击新冠疫情中所做的努力和贡献。

印尼德龙工业园（简称“德龙工业园”）在印尼受新冠变异病毒“德尔塔”输入影响，感染病例与日俱增，首都雅加达医疗物资、尤其是氧气供应极度紧张情况下，为挽救更多生命，立即调整园区整个生产计划，全力保障疫情一线氧气供应，分三批向印尼各界捐赠氧气超过600吨。此外，还捐赠10L制氧机1200台、一次性口罩200万只、胶手套100万付、检测试剂盒40000套、测温枪1500个、防护服5000套等大量防护物资和生活必需品，累计价值超过666.9亿印尼盾（约3000多万元人民币）。

中国印尼综合产业园区青山园区（简称“青山园区”）向印尼政府捐赠41个氧气罐式集装箱和350瓶氧气，总价值约355.68亿印尼盾（约1600万元人民币）。同时，青山慈善基金会向印尼捐献价值333.45亿印尼盾（约1500 万元人民币）的抗疫物资，运送物资专机分两次运抵印尼。



2021年7月，受新冠变异毒株德尔塔影响，雅加达疫情形势严峻，各家医院氧气紧缺。青山园区第一时间向印尼卫生部了解情况后，立即向印尼政府提供氧气援助。经多方协调，向印尼政府捐赠41个氧气罐式集装箱和350瓶氧气，总价值约355.68亿印尼盾（约1600万元人民币）。

PT华为技术投资有限公司免费为印尼的新冠疫情影响隔离岛 Sebaru Kecil 岛建设微波网络，为隔离民众提供网络连接；向印尼国家灾害管理局和陆军总医院捐赠视频会议设备及WIFI 6设备，提升疫情指挥效率；为TOP3 医院提供AI辅助诊疗技术方案，提升诊治效率；为印尼多所大学提供在线教育平台和课程，向2000所学校和教育机构免费提供云平台账号，帮助学生停课不停学；同时向贫困社区居民多次捐赠，累计超过3000份生活物资。2021年8月，帮助印尼政府将采购的呼吸机等紧急医疗物资空运回印尼。

伊利印度尼西亚乳业有限责任公司携手印度尼西亚商会、雅加达省福利服务部、西爪哇省投资部共同发起“致敬抗疫英雄”活动，向雅加达及周边城市的70多家医院、7个疫苗接种中心、5所儿童福利院以及18个社区的25万居民捐赠50万支Joyday冰淇淋。为助力印尼政府开展学校儿童疫苗接种活动，携手印尼总统办公室，为雅加达及周边勿加泗等地区市民及学校接种疫苗的儿童群体免费提供Joyday冰淇淋和相关服务。同时，向总统办公室捐赠10万只口罩、2000套防护服、2000个护目镜。向西爪哇省捐赠30辆美食售卖车，助力复工复产等。

中国石油印度尼西亚公司与印尼红十字会、印尼油气上游管理委员会、占碑省抗疫特别工作小组等各层级政府和医院、诊所、非营利性协会等医疗组织合作，向抗疫一线医疗人员和贫困家庭提供资助，累计达27万美元。同时，向当地抗疫工作小组捐赠快速检测试剂盒，提供疫苗接种项目所需设施。

上汽通用五菱印尼汽车有限公司向爪哇、巴厘岛等10多个城市捐赠了100万副口罩、1000套医用防护服和1万剂新冠疫苗，价值为23.34亿印尼盾（约105万元人民币）。

华电（印尼）玻雅发电公司向雅加达和项目周边的政府、社区、医疗机构捐赠价值为150亿印尼盾（约675万元人民币）的防疫物资，包括25台有创无创一体呼吸机、一次性医用口罩、KN95口罩、防护服、消杀酒精等紧缺的抗疫物资。

蒙牛乳业（印度尼西亚）有限公司积极捐赠乳制品和各种防疫物资，累计金额达50万美元，惠及几十万印尼居民，尤其是儿童。为了增强儿童免疫力，蒙牛将牛奶送到雅加达学校和偏远地区的儿童手中，发起了“千人计划”，即对一千个困难儿童家庭免费供应一年的奶品，并对其所在学校进行营养培训，已完成培训近百场次。

华友钴业在疫情暴发初期，组织多方力量以空运方式将重要医疗物资捐助给印尼政府，先后捐赠1000台医用制氧机、10000套医用防护服、50000套医用口罩和20000套无菌棉签。

国家能源集团于2020年7月通过印尼国有企业部、项目属地政府和周边社区向印尼社会捐赠价值37.5亿印尼盾（约168.69万元人民币）的呼吸机、防护服等紧缺防疫医疗设备及物资。

中国中铁股份有限公司向西爪哇省捐赠价值12亿印尼盾（约53.98万元人民币）的医疗防疫物资，向周边社区的贫困家庭等群体捐赠1500份生活物资，并进行防疫抗疫宣讲，编写印制印尼语《新冠病毒防御手册》1万册，赠发给雅万高铁沿线村庄村民。

印尼普青循环科技有限公司、印尼普勤时代投资有限公司通过印尼海洋与投资统筹部、卫生部、环境与林业部等部门向印尼社会捐赠呼吸机300台、制氧机300台以及药品等医疗物资，价值76.36亿印尼盾（约343.5万元人民币）。

2021年7月11日，德龙工业园向雅加达医院运输第一批捐赠氧气的车辆。



【故事】全力以赴，保障抗疫一线氧气供应

——德龙工业园捐助制氧机和氧气的故事

2021年7月16日下午，一架从中国装载1000台由德龙工业园区（VDNi）和黑宝石不锈钢公司（OSS）联合捐赠制氧机的印尼鹰航飞机降落在雅加达国际机场。前往机场接受捐赠的印尼卫生部卫生危机处理中心代理主任苏玛加亚（Sumarjaya）称，由中资企业捐赠的该批制氧机是“雪中送炭”，他表示将立即向急需的医院分配该批制氧机。

2021年7月，印尼受新冠变异病毒“德尔塔”输入影响，感染病例与日俱增，各地医疗系统不堪重负。疫情重灾区首都雅加达医疗物资、尤其是氧气供应极度紧张，新冠患者救治面临极大困难。印尼德龙工业园了解到这一情况，当即决定捐赠600吨氧气和1200台10L制氧机救急。

“从确定捐赠、在中国采购到今日制氧机落地印尼，仅仅用了一周时间”，印尼德龙工业园总经理周渊说。为了挽救更多生命，工业园还紧急调整了能源厂生产计划，优先保证捐赠氧气生产。工业园向能源厂增派人员，从原来的三个班组增加到四个班组，确保不因人员不足影响充装。为了保障液氧捐赠，牺牲了园区原来制定的生产计划，要求能源厂第一时间调整工艺，保证时效范围内最大液氧产出。支援印尼政府抗击疫情的第一批氧气于2021年7月11日中午发出，运往首都雅加达，并在救治生命中发挥了功效。

最终，印尼德龙工业园先后在第一时间内向雅加达、肯达里、东爪哇省政府及巴厘岛捐赠了氧气共600吨。与氧气一起运往疫区的还有10L制氧机1200台、一次性口罩、药品和食品等物资。



02

支持下游化政策,助力工业转型升级

响应印尼政府下游化政策 助力提升国际产业链地位
加快高素质产业人才培养

工人在印尼纬达贝工业园镍铁生产线上工作。

新华社记者 徐钦 摄

印尼镍矿石资源丰富。但长期以来，以镍矿石直接出口为主，极少进行矿产资源深加工，工业附加值低，环境污染严重。近年来，印尼政府大力发展自然资源开发的中下游产业，不断提高工业产品附加值，取得了举世瞩目的成绩。

1

中资企业在镍下游产业的投资，助力印尼成为全球第1大镍生铁生产国。

2

中资企业在镍下游产业的投资，助力印尼成为全球第2大不锈钢生产国。

2021年印尼钢铁出口额达到

209.5 亿美元

2021年印尼钢铁出口额同比增长

93.1%

对华出口额占印尼钢铁出口总额的

61.2%

响应印尼政府下游化政策 带来先进冶炼技术

中资企业是最早也是最主要响应和支持印尼政府政策，积极投资镍矿资源下游产业的外资企业。目前，形成一批以镍业为主的现代化工业园区，包括印尼经贸合作区青山园区开发有限公司投资建设的青山园区、江苏德龙集团投资建设的德龙工业园。

中资企业的投资，带来了国际先进的冶炼技术。印尼总统佐科·维多多表示，德龙工业园等中资企业带来的最先进冶炼技术，通过将镍矿加工成镍铁，产品附加值可增加14倍；进一步加工成不锈钢，产品附加值可增加19倍，相关产品生产与销售也能为印尼税收和外汇创作出巨大贡献。实际上，以2019年的价格计算，镍原矿出口每吨价值30美元，炼成镍铁每吨价值1300美元，加工成不锈钢每吨价值超过2300美元。同时，中资企业引进先进的湿法项目，可以综合利用不适合生产镍铁和不锈钢的上层低品位的红土镍矿，生产出氢氧化镍钴，进一步加工为电池级硫酸镍、硫酸钴，为新能源汽车行业提供优质储能原材料，产品附加值将更高。

助力提升国际产业链地位 带动钢铁出口增长

中资企业的投资，助推印尼提升国际产业链中的地位。全球镍矿分为硫化镍矿和红土镍矿两类，印尼以红土镍矿为主。中资企业的大量投资和先进技术，打通了红土镍矿到新能源原料的通道，协助印尼利用丰富的红土镍矿资源，深度参与全球不锈钢和新能源产业链。

德龙工业园 ▶



目前，印尼成为全球第一大镍生铁生产国、第二大不锈钢生产国。中资企业的投资，以及在技术转移、人力资源培训等方面的合作，在其中发挥了重要作用。印尼镍产业链下游正在由不锈钢产业向锂电池产业拓展。同时，印尼政府正积极推动新能源汽车生产，以减少原油进口，降低对传统能源的依赖。越来越多的中国及其他国家投资者看好印尼市场，积极投资印尼锂电池和新能源汽车产业，进一步助推印尼成为全球电动汽车产业链的重要组成部分。

2022年8月8日，上汽通用五菱印尼有限公司在印尼的首款新能源汽车，在西爪哇省五菱汽车工业园正式下线。

新华社记者 徐钦摄



中资企业投资，还带动了印尼钢铁出口，增加了政府税收收入。近年来，印尼钢铁出口量快速增长，2021年出口额达到209.5亿美元，同比增长93.1%。中国是印尼钢铁最大的出口国，约占印尼钢铁出口总额的61.2%。中资企业同时向印尼政府缴纳大量税收。例如，截至2022年8月，青山园区累计上缴各种税费21.5亿美元。德龙工业园累计上缴各种税费11.27亿美元。

加快高素质产业人才培养 改善当地民众生活

【声音】

“ 我们还要看到，德龙工业园为当地创造了3万多个就业岗位，这是一个了不起的数字。中国企业为印尼带来原料加工和生产技术的同 时，也为当地创造了更多就业机会，同时还将推动广大中小企业迎来更多商机，促进印尼相关行业和当地经济发展。”

—— 2021年12月，印度尼西亚总统佐科·维多多
前往德龙工业园肯达里基地视察时表示

中资企业投资，不仅为当地提供了数万个就业岗位，而且通过知识和技术转移，为印尼镍和不锈钢产业发展培养了众多亟需的复合型、高素质、应用型人才，为印尼加快构建现代冶炼产业体系提供强有力的保障。截至2022年8月，青山园区现有印尼籍员工近6万人；德龙工业园印尼员工也超过3万人，间接带动就业超过1.5万人；华友钴业的华越项目现有印尼员工超过5000人。为培养镍产业发展所需人才，青山园区与印尼工业部以及万隆国立制作工艺学院合作，于2017年建立了莫罗瓦利金属工业理工学院，设立了机械制造、电气工程和化学工程专业。为加快实施中、印尼员工知识技术转移政策，青山园区通过采取“师带徒”“传帮带”等形式，开展印尼员工的培养与储备，并利用技能培训基地开办培训班。截至目前，已累计培养数万名印尼籍技能操作人员，包括挖掘机、装载机、后八轮自卸车和特种作业车、电焊切割等。德龙工业园通过印尼政府教育部门批准建立印尼德龙理工学院，并与印尼万隆制造理工学院、泗水玛雅大学、泗水玛中大学及中国多所知名院校合作，设立冶炼、发电、土木工程等专业，让印尼青年根据兴趣选择专业学习，毕业后由德龙工业园提供就业岗位。2021年，还向肯达里大学捐赠了后八轮汽车、吊车、装载机、挖机等大型设备，帮助该校师生提高教学质量。目前，德龙工业园已有1871名印尼员工担负班长以上领导职务，6429名印尼员工具备独立操作能力，成为业务骨干。

【声音】

“ 在园区工作五年来，我和妻子还有三个孩子从简易木板房搬进了公寓，从上下班与同事‘拼车’，到买了一辆属于自己的新摩托车。公司还安排我去中国培训，学习了先进冶炼技术。”

—— 德龙工业园肯达里基地生产科副科长达马迪



青山园区与印尼工业部、万隆国立制作工艺学院合作设立莫罗瓦利金属工业理工学院，该学院学生在青山园区实习。



中资企业投资还带动了印尼东部地区经济发展，并改善了当地民众生活。青山园区、德龙工业园等现代化园区有效带动了当地其他行业同步发展，为印尼东部经济注入了强大动力和活力。例如，中苏拉威西省莫罗瓦利县工业化程度由8%跃升至70%。中资企业还积极履行社会责任，服务所在社区发展。青山园区专门设立了社会责任基金，已累计投入超千亿印尼盾，包括为周边乡镇提供公益基金，其基金分配至Bahodopi镇12个乡村，涉及的公益活动包括公共设施建设（乡村办公室、修路、水渠、钓鱼道等）、祷告设施建设（修建、装修清真寺）、供电设施建设、教育（修建学校、提供教学设施等）、扶贫（资助中小型企业）、医疗救助（为周边村民免费体检）等。德龙工业园为改善园区周边村镇交通，累计修建水泥公路超15公里，新建桥梁20座；还设立朱明冬&周渊基金会，先后为印尼肯达里洪涝灾害、巴鲁7.4级地震、中印尼两国抗击新冠疫情等累计捐赠价值超222.29亿印尼盾（约1000万元人民币）的物资。



【故事】不断挑战自我，敢为人先的工程师小姐姐

——Fitriani在青山园区的成长故事

Fitriani是来自南苏拉威西省的印尼女大学生，2018年毕业于UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR（望加锡国立大学），机械工程专业，本科学历。2018年10月，以管培生岗位入职，经过4年的学习与成长，现为青山工业园区印尼广青镍业有限公司（GCNS）热轧事业部L2工程师。

2018年10月，刚毕业的Fitriani怀揣着梦想，对未来满怀憧憬，加入到热轧事业部工艺科工作和学习，工艺科是对产品质量进行改进和把关的工艺技术部门，涉及生产计划、生产过程管控和生产数据跟踪等环节。在全新而陌生工作环境里，Fitriani倍感欣喜而富有挑战。欣喜的是加入到青山大家庭，可以将大学所学知识运用到实际工作中，为公司产品质量的改进贡献力量；富有挑战的是毕业不久的Fitriani是工艺科里第一位印尼籍员工，之前的工作岗位是中国籍技术人员担任，岗位技能要求高，很多专业技能在大学时期未接触过，学习难度较大。Fitriani曾感到些许迷茫，因为工艺科的工作流程、作业指导、操控软件等全部都是中文，在语言上、沟通上面临诸多困难和不便，但好在Fitriani是一个敢于挑战自我、乐观开朗、勤奋好学的女孩子：在接下来的日子里，部门领导给予Fitriani不断的鼓励、帮助和指导，一起和她制定学习成长计划，设定自我成长的挑战目标：在6个月的时间里，争取熟悉工艺科岗位技能、作业规范，可以独立开展工作。

为实现这一挑战，Fitriani联合翻译同事和中国籍车间主任先把常用的工作文件、作业指导翻译成印尼文版本，一边翻译一边学习和动手操作，渐渐熟悉和掌握各项工作内容，之后联合其他中国籍工程师、技术人员对操控软件界面进行翻译和开发。经过4个多月的不断努力，车间的全部生产作业指导书均实现双语版（中文和印尼文），操作界面实现中印尼文切换，极大便利中印尼员工之间工作技能和知识的转移和提升。在入职满5个月时，Fitriani提前达成独立开展工作的挑战目标，实现自我超越和快速成长。

在中国工程师和技术人员的悉心指导下，工作满1年的Fitriani不仅成为工艺科的技术能手，还扮演了新的工作角色——成为印尼籍同事的师傅：在2019年初，部门招用7名印尼籍同事，由Fitriani手把手传授、悉心指导工作技能，到年底7名印尼籍员工全部达到独立开展工作的技能水平。

由于Fitriani工作表现优秀、在部门和团队中成为工作楷模，公司在2020年4月份破格将她提拔晋升为二级工程师，全权负责工艺科印尼籍员工的管理，负责监督生产质量过程控制、生产统计分析等管理工作。

2022年Fitriani的目标就是不断提升自己，提升车间管理水平，能够在分析和提升生产质量方面发挥积极作用，努力实现部门目标，为公司发展贡献力量。她坚信在工作中坚持“敢为人先、廉洁敬业”的青山企业文化精神，保持一颗耐心和真诚心对待每天的工作和生活，无论遇到什么困难，美好的事物总会出现在眼前。

Fitriani是青山工业园区人才本土化建设的一个缩影。随着园区不断发展壮大，一批批大学生陆续迎来破茧成蝶的蜕变。未来园区在人才培养方面将持续发力，继续落实人才本土化发展战略，让本土专业技术人才多实践，历练成为公司核心骨干和中坚力量，为印尼本土人才提供优良的发展机会和平台。



Fitriani (左)和同事讨论工作

【故事】师徒“传帮带”，中印尼员工共成长

——德龙工业园员工Ruli Darmadi成长故事

Ruli Darmadi，今年32岁，中等的个子，黝黑发亮的皮肤，诚恳的眼神，给人的第一印象就是淳朴厚道。2016年9月20日，Ruli Darmadi入职德龙工业园的VDNi公司。因工作能力突出，同年12月被调入了VDNi公司镍铁厂。

在VDNi公司刚投产时，印尼员工对于生产设备和专业技能不了解，于是公司第一时间安排中国师傅进行“一对一”传帮带。Ruli Darmadi经常说，他的成长离不开他的中国师傅！因为语言不通，中国师傅把复杂的设备运转原理、生产操作流程画成图画，然后自己翻译成印尼语一点一点地讲解给他听。这是一场双向奔赴！一个用心教，一个用心学！功夫不负有心人，通过一年多的学习和工作实践后，Ruli Darmadi的专业技能有了长足的进步。

2018年公司选送了45名优秀的印尼骨干员工到中国昆明冶金专科学院参加专业培训，Ruli Darmadi就是其中之一。他说：“这次出国培训的往返机票、学费、食宿费用都由公司负责，非常感谢公司对于我们印尼员工的培养，不仅学到了知识，还长了见识！”

2019年初，他回到印尼重新投入到工作中后，不仅自己具有较成熟的理论知识和实操技能，也把“传帮带”传承了下去，他经常利用各种时间向其他印尼员工传授理论知识和实操技术。

2019年7月，Ruli Darmadi因工作表现突出被公司提拔为镍铁厂生产科副科长。在晋升后也出现了另外一些声音，说他现在已经是副科长了，不需要动手干活，把员工管理好就行了”。但在Ruli Darmadi心里，他清楚地知道，他成长的每一步都离不开公司的培养和同事的信任。所以，他认为只有带着所有的印尼同事一起成长、一起进步，才能对得起公司的栽培和信任。

Ruli Darmadi深有感慨地说：“在印尼德龙工业园像我一样成长进步的人数不胜数，我周遭的大部分同事，或是在园区找到了事业的发展方向，或是学会了赖以生存的一技之长，或是买车或是盖房，甚至园区周边的村民也因为园区的发展开起了商店，做起了出租房生意，日子过得是红红火火、热热闹闹，大家的生活都得到了质的改变！我们感恩印尼德龙工业园，一定要努力工作把园区发展得更好！”



Ruli Darmadi (右)和他的工友在矿区

03

参与数字化转型, 科技创新普惠百姓

参与数字基础设施建设 助力本地数字人才培养
赋能中小企业数字化转型

华为工程师与巴布亚孩子共享华为基站带来的数字联接的快乐。

参与数字基础设施建设 致力缩小数字鸿沟

跨越海洋和山川，用数字联接千岛之国。为实现让每一个印尼人都成为数字世界“公民”的愿景，PT华为技术投资有限公司、中兴通讯印度尼西亚公司、烽火国际印度尼西亚公司、中国移动国际（印尼）有限公司等中资企业和印尼运营商伙伴携手建设“Digital Indonesia”。

作为千岛之国，印尼在数字联接方面一直面临挑战。过去22年，PT华为技术投资有限公司与所有印尼主流运营商深度合作，在印尼所有主要岛屿上都实现了网络覆盖，累计部署超10万个通讯基站，为约2.6亿印尼民众提供高质量的网络联接，丰富人们的通信和生活。2021年华为支持本地运营商实现5G发布，印尼通讯领域迈入5G时代。



华为团队克服困难
高效实现基站交付。



烽火国际为当地雇
员演示设备调试。

印尼拥有丰富的矿产资源，推动本地矿场采矿智能化、无人化，将极大地提高矿业生产效益和生产安全。2022年，中兴通讯印度尼西亚公司携手印尼本地运营商和矿产企业，开展了地下5G智能矿场探索，搭建了印尼第一张5G SA网络，率先在东南亚地区实现了首个5G无人矿场远程操控。

印尼国土由众多岛屿组成，渔业地位尤为重要。由于渔民在海上安全事故经常发生，而大部分渔民作业区域没有通讯网络覆盖，无法得到及时的安全救援，也严重限制了当地渔业发展。2018年，中兴通讯印度尼西亚公司携手印尼本地运营商完成了海面超远覆盖方案的验证测试，实现海面场景的网络信号实际覆盖达到70公里，助力印尼通讯与信息部发展渔业通讯，为印尼渔民的海洋作业提供了坚实的通讯保障，为每一次平安出海保驾护航。

在印尼“4G移动网络信号全国覆盖”的国家战略下，印尼通讯与信息部启动了USO项目（4G LTE网络覆盖村村通工程项目），以打通印尼农村接入数字经济时代的“信息大动脉”，使最前沿、最外围和弱势地区（3T）的“通信难”问题得到历史性解决。2021年，PT 华为技术投资有限公司、中兴通讯

印度尼西亚公司和烽火国际印度尼西亚公司中标该项目。开工伊始，便创造了近万个工作岗位，有效解决新冠肺炎疫情下印尼偏远地区人民就业难的问题。烽火国际印度尼西亚公司在该项目下建设无线通信基站覆盖超过2700个自然村。项目建设中，秉承“扎根本地”的人才理念，大量招聘本地员工，健全本地员工选拔培养机制。公司安排20名中方技术专家对本地工程师进行技术培训和实操指导。同时，加强对本地分包商和合作伙伴员工的系统性培训。中方技术专家牵头制定了印尼文的《施工作业指导》、《设备配置作业指导》、《设备运维作业指导》等培训资料，为合作伙伴培训超过2000人次。通过上述知识和技术转移，极大提升了合作伙伴技术人员的通信设备安装施工和开通调测技能。

此外，中国移动国际为印尼市场提供亚太6D卫星资源，采用高轨高通量最新技术，实现对印尼全境信号全覆盖，降低卫星通讯成本，提高传输效率；在印尼建成使用3个POP点，为印尼企业连接到全球网络提供服务。针对印尼边远地区信号覆盖差、网络不稳定等问题，通过整合资源，为偏远地区工业园区建设LTE网络，解决覆盖问题。

助力本地数字人才培养 凝聚科技创新力量

人才是数字化转型第一驱动力。中资企业积极与印尼政府、研究机构、高等院校合作，通过培养本地人才，助推印尼数字经济腾飞。

中兴通讯印度尼西亚公司自2019年起，在Universitas Indonesia、ITS、ITB 和Telkom University等高校开展了“5G Rising Star”的毕业生优才招聘计划，为印尼本地应届毕业生提供海外培养、职业生涯发展等优厚待遇，旨在培养本地优秀的5G通信尖端人才。此外，还在Institute of Technology、Universitas Brawijaya、Hasanuddin University Makassar和Sepuluh November Institute of Technology等高校设立奖学金、助学金，和印尼通讯与信息部、企业合作，建立联合创新实验室，多维培养通信专业人才。例如与印尼泗水理工大学合作，捐赠建设通讯设备实验室，累计捐赠价值20万美元的通讯设备，包括无线、有线和智慧教室等产品，并安排技术专家到实验室现场搭建场景，为实验室老师、学生现场培训。

Pt华为技术投资有限公司2020年与印尼总统办公厅签署人才培养合作备忘录，承诺在5年内通过一系列人才培养项目为当地培养10万名数字人才。为实现这一目标，华为与89家大学和学术研究机构、超20家部委和政府机构签订人才培养合作协议。截至2022 年4月，印尼已有超过6万人获益于华为的数字人才培养项目，如TechDay、SmartGen、未来种子和其他认证的ICT专业培训课程。

2021年，华为与印尼建立华为体系内最大的东盟学院，旗下建立商学院、技术学院和工程学院三大学院，通过与政府、产业合作伙伴、高校等机构合作，为印尼培养卓越数字人才及数字人才培训讲师。东盟学院有超过1000名培训师、3000个培训课程和超过100个装配专业实验设备的培训场所。同时，东盟学院联合印尼运营商客户展开数字化人才发展合作，共建印尼本地数字化人才库，面向ICT从业人员提供数字化人才能力测评、培训、认证，当前合作项目共计覆盖1万+ICT产业从业人员。

华为在印尼连续6年组织未来种子人才培养旗舰活动，邀请超50名印尼学生来华学习通信技术，深入了解中国文化。即使疫情也未能阻挡华为人才培养的脚步，未来种子项目移步线上持续为学生提供5G、AI等最新ICT领域知识培训。2019年以来，华为邀请了印尼9所知名大学参与华为ICT大赛，参赛学生总数超过1000人。2020 年，印尼ITB大学在ICT大赛中斩获两项全球大奖。2022年华为SME培植项目Spark也将落地印尼，帮助印尼中小企业充分利用数字化进行发展，为新时代的创业人才提供更好的土壤。

阿里云印尼分公司在2021年与印尼通讯与信息部合作创立数字人才奖学金项目，让超过1000名拥有技术背景的学生，学习最前沿的云技术知识。疫情期间，阿里云为学员提供一系列有关云上服务器、存储、大数据以及人工智能的培训。未来这些毕业生进入印尼各行各业，探索大数据在传统领域以及新兴行业的创新应用，为印尼全面数字化播下种子。

【声音】

“ 华为帮助我开拓了眼界，学习到了最新的ICT技术知识。我相信未来种子项目将会持续激励印尼及全球的年轻人创造更美好的未来。”

—— 来自印尼万隆理工学院的女学生
Nadine Haninta参加了2021年未来种子项目

赋能中小企业数字转型 数字普惠民众生活

近年来，中印尼企业在数字经济领域的合作日益密切。中国企业成为印尼科技初创企业的主要投资者之一，除了提供资金支持外，也分享了中国在电商技术、供应链服务能力、商业模式和标准等方面的成熟经验，推动各自企业实现了跨越式发展。例如，2022年4月，印尼最大的互联网科技公司GoTo在印尼证券交易所挂牌上市，市值约为280亿美元。阿里巴巴、腾讯、京东等一批中国企业是GoTo的重要投资者。

许多中资数字企业加强本地化运作，推动本地合作伙伴，特别是中小微企业数字化转型，也让更多的印尼民众享受到数字化发展带来的生活便利。

例如，为提升中小微企业数字竞争力，Lazada开展“印尼数字人才工作发展计划”（AKAR Digital），2022年携手印尼中小企业合作部在西爪哇和东爪哇推出多项教育培训计划，包含通过中小微企业培训，提高其对数字商务的理解和鼓励数字化转型；建立以社区为基础的Lazada俱乐部，以提升中小微企业竞争力，以及为入驻Lazada的中小微企业提供强化辅导和导师制培训项目。至2022年8月，已有近1500家中小微企业参加了AKAR数字人才计划培训项目。

疫情期间，阿里云印尼分公司为名为“doctorSHARE”（又称“漂流医院”）——一家由本地医生及志愿者自发组织的机构，提供线上健康信息服务以及电话问诊系统，让在印尼各大岛屿上的患者能够线上问诊，及时得到志愿者以及医生们的救治。



Lazada实施“印尼数字人才工作发展计划”，在东爪哇（Sidoarjo）为中小微企业开展培训。

【故事】通讯联接改变印尼人民的生活

——PT华为技术投资有限公司参与印尼通讯与信息部USO项目的故事

印尼作为千岛之国，在物理和信息方面的联接一直是难题。截至今日，仍有20%的地区没有网络覆盖。尤其是东部的巴布亚地区，丛林广布，海拔高，道路基础设施匮乏，建立网络基站极具挑战性。2021年，PT华为技术投资有限公司积极参与印尼通讯与信息部USO项目，克服万难，不畏艰险，在泥泞与丛林中蹬出路线确保通讯基站建设，通讯联接覆盖人数超1百万巴布亚居民，让当地民众享受到4G通讯服务，丰富了当地民众的沟通和生活。

更优质的通讯联接改变了12岁的小学生Yosephina的生活。由于父母多年来一直在外工作，Yosephina都是和自己的婶婶一起居住在巴布亚地区的Auki岛。在过去，由于地理位置偏远，没有通讯基站，Auki岛没有高质量的通讯信号覆盖。当需要和父母联络时，Yosephina只能走很远的路，到岛屿最边缘的码头搜寻时断时续的手机信号，与父母进行基本的语音通话。在这样闭塞的环境下，Yosephina每个月能与父母通话的机会屈指可数，更谈不上与父母见面。现在在华为支持建设的通讯基站的帮助下，Yosephina可以在家中轻松与父母随时进行视频通话。遥远的距离再也无法成为阻断亲情的障碍。“现在我还可以借婶婶的手机上网搜寻资料，为我的数学期末考试做准备。”Yosephina开心的说道。

年迈的老妈妈IDA居住在Didiabololo村落。“过去，为了打通电话，我们需要在村落中四处走动，运气好的时候才能接收到非常微弱的信号。现在有了4G网络，我们可以随时随地和外地的孩子们视频通话。还能帮我的小女儿在网上找工作，”IDA举着手机笑着说道。

华为工程师与巴布亚孩子共享华为基站带来的数字联接的快乐。

生活在Sorong市市郊的Frengki也是通信带来的数字联接的获益者。华为支持的网络基站提供的信号联接帮助Frengki在网上更好地为他的蘑菇种植生意拓展客户。此外，便利的网络联接也让他能够轻松地在线上学习蘑菇种植知识，提高蘑菇品质和产量。Frengki表示，“我们随时会在社交媒体上更新蘑菇农场的照片等动态，有时客户甚至会在看到我3、4个月之前发的动态后联系我购买蘑菇。“现在，作为本地商业促进协会PMI（Papua Muda Inspiratif）的骨干成员，Frengki致力于帮助巴布亚其他的创业者最大化利用互联网来寻找商机。

在印尼通讯与信息部下属Bakti Project的USO（Universal Service Obligation）项目中，华为所在的第三项目组（3rd consortium）是交付通讯基站最迅速和单位时间内最多的，也是第一个为巴布亚本地居民提供4G网络覆盖的项目组。

华为已在印尼深耕22年，雇佣员工超过2000人，其中近90%为本地人才。一路上，华为为公司持续利用领先的通讯技术、数字化解决方案为印尼数字联接做出贡献。无论是在印尼第一条高速铁路雅万高铁的建设现场，数字人才培养的授课现场，西巴布亚偏远地区的泥泞中，还是在印尼每一次洪水、地震、海啸等自然灾害的最前线，人们总是能够找到华为人的身影。华为在印尼，为印尼，为构建全联接、5G使能、更加智能、数字化和绿色的印度尼西亚做出持续贡献。



04

高质量基础设施，协同推动经济发展

参与数字基础设施建设 助力本地数字人才培养
赋能中小企业数字转型

工人在印度尼西亚雅万高铁2号隧道内作业。

新华社记者 徐钦 摄

推进交通合作 带动沿线经济增长

交通是经济发展的重要支柱。印尼领土辽阔、人口众多，完善交通基础设施，发展现代化的交通网络，对于缓解交通压力，促进经济增长，推动产业升级，实现民生改善，特别是解决地区间发展不平衡等问题具有重要意义。

作为印尼和东南亚第一条高速铁路，雅万高铁是习近平主席和佐科·维多多总统共同确认并亲自推动，也是“一带一路”倡议和中印尼两国务实合作的标志性项目。该项目2018年6月全面开工，全长142公里，连接印尼首都雅加达和西爪哇名城万隆。高铁建成通车后，将为雅加达和万隆之间提供全新的高速交通方式，使两地间出行时间由现在的3个多小时缩短至40分钟。



雅万高铁对沿线经济的辐射带动作用综合的、全方位的。高铁将沿线城市连点成线、发挥同城效应，密切两城市间的物流运输和人员往来，加快形成“雅万高铁经济带”。万隆是印尼纺织业中心，物流运输效率提升将大大降低纺织品运输成本，有助于产业提质升级。同时，雅万高铁还将对沿途的众多工业园区产生良好的辐射和拉动作用，并促进沿线商业开发和旅游产业发展。

雅万高铁将让印尼民众真切感受到便利和实惠。高铁开通后，不仅大为缩短两大城市之间的通行时间、缓解交通拥堵，还将让民众感受到“半小时经济圈”的加速时代，并将悄然改变人们的生活和工作方式。同时，高铁将引入互联网售票、车上无线网络、自助售取检票等世界先进的运输服务技术，为民众提供便捷、舒适的旅行体验。

【声音】

“现在越来越多和我一样的印尼青年加入了中国电建集团雅万高铁项目的大家庭，学习先进的高铁技术和管理经验，与雅万高铁一起共同前进。我已经迫不及待地想带我的家人坐上自己参与建设的高铁！”

——中国电建印尼员工班贡·塞提亚万
接受中国国际电视台采访时表示

2022年6月21日，中国驻印尼大使陆慷出席雅万高铁2号隧道贯通仪式。



泗水马都拉大桥

雅万高铁建设也带动了当地就业。印尼-中国高速铁路公司总经理德维亚纳表示，截至2021年12月，高铁项目总采购支出的69.7%使用当地资本货物，并为13477名当地工人创造就业机会。承建高铁项目的中国中铁股份有限公司和中国电力建设集团有限公司不仅雇佣大量当地工人，而且通过“一带一路”培训等多种方式传授技术和经验，不少印尼工人熟练掌握技术后，可以继续从事高铁运营维护工作。

多年来，中资企业积极参与印尼交通基础设施建设，通过建设公路、桥梁、港口、铁路等项目，为印尼交通运输条件改善、经济社会发展做出贡献。

中国路桥工程有限责任公司先后承建了泗水马都拉大桥、塔园桥、梭罗高速公路和万隆三期高速公路等项目，正积极打造印尼第一条海堤高速公路-三宝垄至德马克收费公路，为印尼基础设施建设贡献中国智慧。例如，2009年6月建成通车的泗水马都拉大桥，总长5438米，是连接经济发达的爪哇岛和资源丰富的马都拉岛的第一座跨海大桥，也是印尼最大最长的跨海大桥。大桥已成为东南亚地区标杆式的建设工程，对拓展泗水市、马都拉岛居住区工业发展的空间，促进爪哇岛经济和社会的发展，带动马都拉岛经济繁荣发挥了重要作用。2021年12月完工的万隆三期高速公路项目，长10.5公里，与现有的雅加达万隆高速公路相连，是通往万隆新机场的关键路径。作为印尼爪哇岛高速公路网的重要组成部分，该项目通车后将极大改善万隆地区的交通状况，促进当地的经济发展。

中国港湾(印尼)有限公司积极参与印尼交通基础设施建设，承揽项目覆盖港口、高速公路、桥梁以及轨道交通等。其中，棉兰机场高速公路项目连接棉兰和新机场，改善了棉兰及周边地区的交通，而且进一步加强了苏北省与国外的联系，吸引更多外国游客，促进了苏北省及周边地区的经济发展；巨港轻轨项目建成后，立即承担2018年亚运会的交通运输任务，大大缓解了巨港市的交通压力。

中国路桥工程有限责任公司、中国港湾(印尼)有限公司、中国中铁股份有限公司和中国电力建设集团有限公司等中资企业在印尼的合作项目，带动当地钢筋、水泥、砂石料等建材生产以及船机设备的租赁需求，累计解决了当地数万人的就业问题，有效拉动了区域经济发展，改善了数以万计当地家庭的生活水平。

深化电力合作 保障稳定能源供应

多年来，中资企业积极参与印尼电力基础设施建设，助力印尼实现电力稳定、充足和可持续供应，满足经济快速发展对能源供应的需求。

爪哇7号2x1050MW煤电项目，由中国神华能源股份有限公司与印尼国家电力公司子公司PT.PEMBANKITAN JAWA BALI INVESTASI共同投资开发，是印尼电力建设史上单机容量最大、参数最高、技术最先进、指标最优的高效环保型电站。该项目于2020年8月首次成功并网，2021年7月投入商业运行，年发电量约150亿千瓦时，保障了爪哇电厂的供电稳定。爪哇7号项目的电价为4.21美分/千瓦时，大大低于爪哇岛平均供电成本，提高了社会供电效率。同时，“爪哇7号”项目实现经济效益与环境保护并重。为有效保护环境，爪哇7号项目工程配套海水脱硫、电除尘及废水处理等环保设施同步投运，实现环保工程“三同时”，烟气排放浓度16.96毫克/标立方米，二氧化硫排放浓度107.88毫克/标立方米，远优于印尼污染物排放标准。此外，该项目还采用多项创新、环保技术，如海水淡化技术，实现了电厂工业用水的地下淡水零开采，不仅节约和保护了有限的地下淡水资源，还有助于涵养滨海生态环境，对印尼具有重要的现实意义和推广价值。

2021年9月21日，中国国家主席习近平在北京以视频方式出席第七十六届联合国大会一般性辩论并发表重要讲话，宣布中国将大力支持发展中国家能源绿色低碳发展，不再新建境外煤电项目，获得国际舆论高度评价。许多中资企业积极投入印尼新能源、可再生能源项目建设，共同推动能源绿色低碳发展。

佳蒂格德大坝项目，由中国水电建设集团国际工程有限公司（现电建国际）与印尼企业组成的联营体共同施工建设，于2018年10月完工移交，是中印尼基础设施建设合作的标杆工程之一。佳蒂格德水库控制流域面积1414平方公里，总库容10.6亿立方米，电站装机容量110MW。大坝蓄水后，上游形成了一个面积近36平方公里、库容7.96亿立方米的水库，保证下游750平方公里地区抵



◀ 爪哇7号全景

御百年一遇的洪水、9万公顷灌区获得稳定的用水。佳蒂格德水利项目建成后能实现灌溉为主，兼顾防洪、发电功能，为双木丹地区带来可观的社会经济效益，下游受益的居民至少有480万人。目前，中国电建正在建设佳蒂格德水电站，推动当地可再生能源开发利用。



◀ 爪哇7号码头

05

致力本土化经营, 增强发展内生动力

人员本土化 经营本土化



青山园区工人下班

人员本土化:与员工共同成就非凡

近年来,中资企业本土化经营的意识越来越强,员工本土化雇佣的比率越来越高,与本土企业合作的意愿也越来越强烈。问卷调查显示:



吸纳本地就业 加快人才培养

中资企业投资增加了大量本地就业,不少企业的员工本地化率(即本地员工占员工总数的比率)也达到了较高水平。例如,OPPO在印尼制造和销售团队中,本地员工超过20000人,中方员工仅120人,本地化率超过99.4%;安徽开润股份有限公司在印尼投资的箱包制造工厂,本地员工超过15000人,中方员工仅100人,本地化率超过99.3%;聚龙集团本地员工超过8200人,中方员工约80人,本地化率超过99%。许多中资企业本地化率也超过95%。例如,中国银行97.7%、中国工商银行(印度尼西亚)有限公司98.4%、中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司99.3%、海尔印度尼西亚公司99.6%、方太电器(印度尼西亚)有限公司98.7%、长虹印尼电器有限公司98.5%、伊利印度尼西亚乳业有限责任公司97.6%、印尼辉煌禾丰农业科技股份有限公司98.5%、中国石油印度尼西亚公司99.4%、新海丰印尼有限公司98%、上汽通用五菱印尼汽车有限公司98%等。

同时,中资企业将员工视为最宝贵的资源和财富,不断加强本地员工的业务知识培训,提升岗位职业技能,选拔培养优秀员工,稳步推进对本地员工的知识和技术转移,实现员工与企业共同成长。

25万 据印尼政府数据,中国是印尼最大的经贸伙伴,为印尼创造25万个就业机会。

调查问卷显示,中资企业对印尼员工的培训培养方式主要包括:

87.1%的企业对印尼员工加强日常培训;

84.3%的企业对印尼员工开展了岗前培训。

典型事例包括:

中国银行疫情暴发前,大量派员至中国银行总行、中银香港实地培训交流,每年均超过1800人次。疫情后,与总行、中银香港总部通过线上培训,每年超过一千人次。同时,发挥外派中方员工传帮带作用,通过手把手指导,提高员工业务素质和管理能力。注重培养当地业务骨干,不断将当地员工提拔到管理岗位上来。

中国工商银行(印度尼西亚)有限公司每年举办涵盖银行合规、反洗钱、信贷、员工职业发展等各类培训。2021年线上培训超过100期,参训人数超过3700人次。管理层以下中方员工每季度开展一次知识转移,每名员工知识转移对象为2-4名当地员工。

中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司每年面向全行员工举办风险管理、运营系统操作、反洗钱、监管合规等方面的培训和研讨会。疫情期间继续通过线上开展培训。2021年共组织开展56期培训班,累计培训2870人次。

青山园区每年不定期开展各类培训,包含新员工入职培训、安全管理培训、岗位技能培训、第二岗位技能培训、基础管理培训、师带徒、印尼籍班组长培训和制度类培训等。2021年,共开展新员工入职培训274场、岗位技能培训79场、基础管理培训100余场、印尼籍外聘讲师培训35场、制度类培训221 场及其他类培训18场,实现印尼籍员工转岗6292人。

德龙工业园每年定期组织各类培训,包括新员工入职培训、岗位安全教育培训、制度规范培训、专业技能培训、案例培训、管理技能培训等,全年累计培训课时达10606小时,参训人次超20万人次。截至目前,园区拥有印尼员工33531名,其中6429名具备了独立上岗能力并成为业务骨干,1871人担任了班长以上的职务。为培养专业人才,园区经印尼教育部批准,成立了德龙理工学院,下设冶金、机械、电力和中文专业,培养更多发展急需的高素质、复合型的专业人才。

中国中铁股份有限公司自雅万高铁项目启动建设以来,为沿线提供5000多个就业岗位。为本地技术人员有效掌握高铁知识,成立了培训中心和各专业培训学校,建立了各工点现场实操培训机制。截至目前,开办四期印尼籍员工培训班,涉及印尼籍员工282人次,主要

内容是高铁项目施工技术要点培训。此外,开展岗前教育培训5408人次;对现场印尼作业人员,由熟练的中方技师通过跟班作业和现场“师傅带徒弟”形式实训5323人次;针对现场临时用电,特种设备作业,预制梁场、架桥专用设备 etc开展安全专项培训1688人次。

91.4%的企业通过“师带徒”和“传、帮、带”等方式加快知识转移。

典型事例包括:

海螺水泥每年制定人才本土化培养目标和详细方案,配套相应的激励措施。每一名员工均签订师徒协议,通过师带徒、传帮带的形式,将中国籍员工培养出合格的本土继任者,作为派遣期满返回国内单位的条件之一。各业务部门目标完成情况,由人事部门日常监督检查,对培训效果及时验证和通报,畅通了本土人才成长通道。

中国能源建设集团承建的玻雅坑口电站项目与当地劳工局签订属地化用工协议,大量招聘当地技术工人,仅周边4个村庄就有200多人现场工作。同时发扬“传、帮、带”技能培养模式,提升当地工人的工作技能。项目部在物资采购、分包工程和本地物流等环节,以印尼公司为主体招标采购。这些促进了当地商业和轻工业繁荣,增加了当地居民经济收入。

中国路桥工程有限责任公司注重当地员工培养,梭罗高速公路项目施工班组长均由当地员工担任,各部门专门配备一名当地员工直接参与日常管理。同时,公司与当地一些大学建立合作关系,为大学学生提供实习岗位。通过“师带徒”模式,管理人员言传身教,工人班组长手把手教,中外员工同台竞技,加快推动知识和技能转移。

中国电力建设集团有限公司雅万高铁项目,积极制定“本土化”人才培养目标,深耕高铁专业技术的“知识转移”。项目部坚持深化中印尼员工“亦师亦友”、共同成长的理念,与当地员工签订“导师带徒”协议,坚持中国导师“一带一”的指导方式,对当地员工进行扎实的岗前培训、跟班作业、现场实训。与以往培训不同的是,除了相关专业技术,中国导师还要将自己的建设经验进行总结,传授给当地员工,以应对施工中的风险与挑战。目前,已培养了百名专业的焊轨技术人员。

中海油服印尼公司推动本地员工快速成长, 针对不同岗位员工, 通过岗前培训、师带徒、“一周一主题技术管理”培训、安全管理培训等方式, 进行日常化、差异化培训培养, 并选派优秀本地员工20余人到中国总部学习提升。本地化培养效果明显, 本地员工实现了从带着干到独立干的转变。疫情期间, 1500余名本地员工独当一面, 全部承担起现场作业安全工作。

50%的企业选派印尼员工赴华培训。

典型事例包括：
宏发韦立氧化铝公司招聘上百名印尼大中专优秀毕业生, 赴中国公司总部进行为期半年的实地技术培训, 大部分已成为技术骨干和基层管理干部。在公司投产之初就提出具体的技术转让任务目标, 各部门每季度开展交流评比, 对诸如制作标准化操作视频、组织班组间技术比武等好的做法进行推广, 目前技术转让进度整体达90%。

聚龙集团为培养本地管理骨干, 疫情前每年选派30名印尼大学生赴中国学习培训一年。2012年起, 启动本地管理人员培训班, 每年1-2期, 每期30人左右, 已开班16期, 这些管理培训生已成为公司骨干。

海螺水泥推行“人才国际化、管理本地化”管理模式, 与印尼地方政府、中国高校建立三方合作关系, 选拔印尼优秀高中生至中国高校培养学习, 毕业后加入海螺水泥, 并实施“一对一”定向培养, 将更多印尼员工培养成为技术和管理人才。

37.1%的企业开展校企合作员工培养项目。



2022年5月19日, 在印度尼西亚东南苏拉维西省德龙工业园肯达里基地, 拉久·马利姆(左) 接受岗位培训。
新华社记者 徐钦摄。

典型事例包括：
青山、德龙等工业园区启动储备人才建设, 通过校企合作项目, 培养亟需的复合型、高素质、应用型人才, 为印尼加快构建现代冶炼产业体系提供强有力保证。

新兴铸管印尼MSP公司推行人才培养本土化政策。通过师带徒、岗位练兵、技术交流等活动, 开展印尼员工素质提升工程, 不断提升管理融合和技术转移水平, 培养印尼籍管理技术人才789人, 有效解决当地就业与人才培养问题; 与Khairun大学合作, 为矿业工程专业学生提供实习平台, 通过“工学结合、校企合作”, 切实提高印尼籍学生的社会实践能力, 实现校企优势互补、资源共享、需求对接。还在拉布哈农业高中设置奖学金, 支持当地农业专业人才培养工作。

新希望印尼公司同印尼的茂物农业大学、UGM大学、苏迪尔曼大学和Brawijaya大学等多所重点高校建立战略合作关系, 开展包括设立大学生奖学金、毕业生招聘、科研项目合作和提供学生实习机会等方面合作。截至目前, 有近600余人的优秀毕业生进入新希望印尼公司工作, 已有82名本地毕业生走上管理岗位。



聚龙集团为大学生开展财务会计技能培训。

【故事】从学生到企业管理者

——宏发韦立氧化铝公司员工Hermansah成长故事

Hermansah, 是一名出生于中爪哇省帕蒂市、地地道道的印尼本地员工, 也是宏发韦立氧化铝公司一名刚刚任职半年的设备科副科长。

他于2014年6月毕业于日惹Pembangunan Nasional Veteran大学化学工程与技术专业。毕业后, 偶然在网上看到宏发韦立氧化铝公司提供的管理培训的信息, 其中包括中文培训以及到中国山东魏桥创业集团学习技术流程的培训, 让他产生了应聘的兴趣。经过了重重考验后, 如愿以偿地得到了培训入职机会。

2015年1月, 通过在西加省坤甸国立大学4个月的汉语培训, 他与其他124名印尼同事一起踏上了飞往中国山东的航班。到达山东魏桥创业集团后, Hermansah和伙伴们被安排到氧化铝三公司培训学习与技术转让。根据投产后的岗位需求, 这批学员们分别被分配到氧化铝沉降车间、溶出车间和蒸发车间进行细致专业的学习。公司与他们签订了师徒培训协议, 每周一至周四现场学习, 周五、周六进行理论学习。

Hermansa在这里实地观察了氧化铝生产过程, 学到

了拜耳法氧化铝生产溶出稀释工艺, 了解了各种生产设备规格参数、主控室操作等技能。在6个月培训过程中, 公司定期组织他们进行技能考试, 并在安全措施到位的情况下, 由中国师傅手把手地对他们进行实地操作演练, 在这样高强度的培训模式下, 大家的进步都很快。

结束在中国的培训后, Hermansah被调回印尼生产现场担任车间运行班长。一年半的时间里, 他见证了一座座厂房拔地而起, 一个个设备成功吊装, 一套套工序顺利对接, 见证了公司第一条年产100万吨生产线顺利投产与发运。Hermansah也从一名刚毕业的大学生, 成长为一名合格的基层管理者。

谈到公司和自己这么多年的发展时, Hermansah说道: “宏发韦立氧化铝公司是我毕业后得到的第一份工作, 很感谢公司对我的培养。在这8年时间里, 我看到了公司一步一个脚印的发展, 我也从一个涉世未深的学生变成了一名合格的工人和企业管理者。在这里我代表公司参加过很多活动, 也得到了许多荣誉, 公司对我担任设备科副科长以后的工作成绩也非常认可, 我希望可以在这里工作10年、20年, 希望可以和中国同事们一起, 把公司建设得更大更好。”



促进包容多元 尊重员工价值

许多中资企业将多元化与包容性作为企业文化的基石，在人才招聘和员工福利等方面不分性别、年龄或种族，尊重不同文化背景，认同员工个人价值，激发人才创造热情，努力创造健康、舒适的工作环境。

典型事例包括：

中国石油印度尼西亚公司积极推行本土化发展战略，员工本地化率超过99.4%。在人才选拔方面，强调一视同仁、唯才是用、相互信任的原则，培养提拔了一批年轻有为的印尼员工担任管理人员。公司中层领导33名，其中28位由印尼人担任，印尼女性6人；在融合发展方面，为工作满一定年限的员工颁发纪念证书，为退休、轮换员工制作纪念册和举办告别会；在宗教共融方面，每年为各个宗教举办节日庆祝活动，如开斋节、圣诞节和印度教节日等，实现6种宗教信仰员工和平共处、团结合作；始终保持“健康第一”的员工管理精神，在新冠疫情蔓延居家办公特殊时期，探索线上线下融合的健身新模式，开发全民社交网站，开展以“Go productive, Never stop”为主题的健身活动，鼓励员工录制上传健身视频。

PT华为技术投资有限公司在印尼有2000多名员工，为印尼直接和间接创造超2万就业岗位。华为与印尼TOP大学保持良好合作关系，坚持每年招聘200+优秀大学生（含实习生），提供3个月专业培训，并为其配备资深导师。本地员工可以享受到完善的、国际化的能力培训和成熟的职业发展体系。例如，本地人才发展通过“一推一拉”（“推”主管培养人、给机会，“拉”员工接受挑战）的方式，做好能力提升，并给予关键岗位机会。为提升工作环境和员工体验，华为全面升级办公环境和办公智能化，组织将中印尼两国重大节日融合在一起庆祝，积极开展员工family day、独立日马拉松、多样化的球类赛事等活动，大大提升了员工满意度和归属感。华为在本地就业及人才培养方面的贡献获得劳工部长高度赞誉。



在国家能源集团南苏电厂，中国小伙子方炳因腰椎间盘突出入住巨港医院治疗，遇见护士哈娜，两人一见钟情，结下异国情缘，2014年5月举办婚礼后，哈娜调入电厂工作，夫妻恩爱，家庭和睦。他们的爱情故事还走进了2019年中国和印尼合作拍摄的电影。

伊利印度尼西亚乳业有限责任公司提出“发展员工、增值员工和成就员工”的人才培养理念，提倡让员工参与管理过程。为员工发放“认可卡”（有卓越、担当、创新、共赢、尊重、伊利精神等6种类型），为优秀员工开展有仪式感的点赞活动，开展榜样的力量评选活动。公司非常重视跨文化融合，与本地员工通过访谈、调研，共同建立工作坊和文化模型，以小视频方式由员工亲自示范哪些文化行为可以做，倡导不同文化的包容与尊重。同时，积极开展员工团建及生日祝福活动、本地重大节日庆祝活动，并定期慰问当地困难员工，为员工提供祈祷室。疫情期间第一时间为员工和经销商伙伴联系免费接种疫苗，为员工免费提供线上医疗诊治服务，配备治疗药物及氧气的相关必要设施。目前，员工四针注射达到100%。

中海油服印尼公司积极推动文化融合，开展本地卓越团队及优秀员工评选表彰，凝聚激发本地员工队伍；组织中印尼员工共同庆祝双方传统节日、开展足球、羽毛球等文体活动，深化日常交流共建；开展“我与COSL共成长”图文征集活动，拍摄短视频《愿做文化传播者》，展示本地员工快速成长及中外方员工文化融合故事。

中国路桥工程有限责任公司万隆三期高速公路项目施工期间，积极落实属地化建设，先后为周边村民提供1000余个工作岗位。公司设置祈祷室。疫情发生后，办事处和项目部落因疫情因素裁减当地雇员，构建了温馨有爱的大家庭。中国路桥印尼办事处还依据当地员工加入公司的年限，举行授牌仪式，向加入公司超过5年和10年的当地员工发放奖牌和奖金，感谢他们对公司的付出。

国家能源集团组织活动，促进中方员工融入印尼文化。各项目中方员工出国前要进行印尼文化教育，定期开展印尼语及印尼文化学习，加快员工融入本地社会。大量创造印尼员工到中国培训及参加活动的机会，增进两国人文交流。各项目的体育设施向社区开放，组织各种文化体育活动。企业设置专门的协调部门，建立顺畅的沟通协调机制，加强与项目所在社区的沟通。



青山员工才艺大赛

倾心关爱员工 平衡工作生活

中资企业认真遵守印尼劳动法律政策，积极为员工提供安全、健康和人性化的工作环境，通过改善薪酬福利、开展文体活动、帮扶困难职工、倡导多元文化包容性，针对不同国籍、民族、性别和宗教信仰的员工，给予个性化的关爱，不断激发员工的创造力，增强其幸福感与归属感。

典型事例包括：
聚龙集团为解决工人的医疗、教育问题，在11个园区全力打造新型社区，每个园区均建设有诊所，为所有工人提供免费医疗服务。在有条件的园区建设学校，为工人子女提供幼儿托管及免费的小学教育服务。所有园区均配备校车，为工人子女上学提供接送服务。

中国路桥工程有限责任公司梭罗高速公路项目期间，利用篮球场和职工活动室，组织中方及印尼方员工开展各式各样的集体活动，创建“职工之家”，开展了足球赛、篮球赛、羽毛球赛、联欢会、趣味运动会、自行车比赛、全员健步走等活动，注意平衡工作与生活，使员工带着愉快的心情工作，确保了项目顺利推进。

华友钴业印尼华越项目为本土员工提供多种形式的员工福利，例如节日福利、服装福利、交通福利、员工大事福利、健康体检、探亲假、年假等。2021年公司员工社会保险覆盖率100%。公司积极组织“3.8”国际妇女节、员工摄影比赛、员工踏春等主题丰富的活动，尊重多元文化，增进全体员工的信任与交流。

中国人寿保险印尼公司从2020年起，在公司内部开展“同心、同向、同行”文化活动，加强文化宣传，传递员工关爱。两年内共举办“关爱健康、关注保障“的线上活动十几场，涵盖疫情防护、心理健康、理财管理等主题。例如，疫情居家办公期间，举办“居家办公摄影大赛”、“家庭运动会“、“线上瑜珈”等活动，通过社交平台发布”印尼文化之旅“系列文章，并在内部发行”开斋节家传食谱“、“三八节女性专访“等专刊。

Pt华为技术投资有限公司员工举办马拉松比赛。

【声音】

“ 我为什么愿意在印尼KKU (北科纳威卡里亚塔玛) 镍矿项目上工作?原因很简单,每天8小时工作制,到点就下班。有完整的休假和临时假期,往返还给报销路费。食堂饭菜充分听取我们的意见。在工作空余时间,项目组还组织各种体育或学习培训活动。我认为,其他公司在单个方面也许比我们项目好,但是综合来说却赶不上。”

—— Azimatul Afifah, 中国电力建设集团有限公司北科纳威卡里亚塔玛镍矿项目助理实验室主管



同时,中资企业高度重视劳动者的健康权益,通过组织开展职业健康、安全作业、疾病防治等方面的相关培训和制度落实,切实保障员工的职业健康与安全。

中国石油印度尼西亚公司将中石油先进HSE管理理念和当地管理制度相结合,按照“以人为本、质量至上、安全第一、环保优先”的管理理念,持续改进健康安全环保与安保业绩。截至2022年6月底,连续保持3852天(7366万工时)无工业生产和非生产亡人及伤害事故,无社会安全亡人或其它危害油田设施事件,无油田作业群体感染事件, 多次获得安全生产奖、零事故奖,Betara天然气处理厂和Geragai原油处理厂均达到印尼政府“绿色”环评等级。

中国石化集团国际石油勘探开发有限公司(印度尼西亚)拥有权益的印尼IDD上游油气项目,作业区实现连续无事故运行七千多天、无工伤运行近四千天和无油气泄露运行七千多天,未发生1-2 级工业泄露事故,达到印尼政府蓝色环评等级。

中国港湾(印尼)有限公司始终坚持职业健康安全是员工第一要务的政策,严格按照公司及当地的各项安全管理制度开展系列工作,为员工提供充足的劳动保护措施,切实保证了员工的生命健康安全。



中国人寿保险印尼公司印尼员工身穿传统服装,制作短视频,向中国同事致以节日问候。

经营本土化:与合作伙伴共同成长

强化本地采购 惠及本土产业

伊利印度尼西亚乳业有限责任公司同超百家本地优质供应商建立合作关系,包括乳粉、白糖、油脂、可可制品、纸包装等领域,原辅材料本地化采购占比超过80%,未来将进一步扩大本地化采购规模。同时,将与本地经销商合作,未来覆盖印尼20多万个销售网点,并通过伊利全球市场渠道,将产品推广到更广阔的国际市场。

中国路桥工程有限责任公司承建所有项目,一直以本地采购为主。项目部根据施工计划做好物资采购筹划,积极调研本地企业,综合对比采购成本,如万隆三期高速公路项目主要使用的地材、钢筋等材料均为本地采购,刺激了本地生产需求。

中国港湾(印尼)有限公司始终坚持属地化发展,与印尼当地几十家地材及分包供应商保持良好的合作关系,除印尼不能生产的材料外,所有施工材料由当地采购,部分项目属地采购率达到了100%。

中国中铁股份有限公司在项目建设中,最大限度使用当地材料,如碎石、河砂、水泥、粉煤灰等所有大宗材料均在当地采购;工字钢在印尼工厂按照中国标准定制生产;模板、脚手架、木材等周转性材料也在当地采购,做到只要能够符合项目质量标准,能够在当地采购的,尽量在当地采购,极大惠及了当地产业发展。



中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司为印尼中小企业家培训金融知识。

赋能合作伙伴 实现共同成长

PT华为技术投资有限公司注重与本地合作伙伴共同发展,在本地已累计帮助6000余名来自合作伙伴、客户和学校的人员培训专业技能,并帮助其获取职业资格认证。同时,华为东盟学院联合印尼运营商客户开展数字化人才发展合作,共建印尼本地数字化人才库,面向ICT从业人员提供数字化人才能力测评、培训、认证,当前合作项目共计覆盖1万+ICT产业从业人员。

蒙牛乳业(印度尼西亚)有限公司实行乳品全链条发展模式,带动从供应商到门店上下游十几万人就业。公司原辅材料90%以上由印尼境内企业供应。为带动合作伙伴共同发展,蒙牛印尼对80%以上的合作伙伴进行培训。同时,为消费者提供优质乳制品,累计投入4446亿印尼盾(2亿元人民币)引起高品质设备,加强质量控制。

中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司为提高公众金融素养,开展了“中小企业家银行教育计划”。每批招募一百名不熟悉银行业务,或者没有获得深入银行知识的小企业家,介绍基础金融知识,特别是有关银行产品和服务的知识,编写简单财务报告的知识,有效帮助小企业主改进日常业务运营管理。



伊利印度尼西亚乳业有限责任公司提供技术支持奶农改善经营。

【故事】帮助合作伙伴度过经营难关

Herawati,是唐格朗区域的肉鸡养殖户,也是新希望印尼公司的合作伙伴。2022年3月,新希望印尼公司的饲料销售代表接触到他时,发现因为鸡舍老旧和养殖管理的重要节点把控跟不上,导致了常年生产成绩较差,盈利困难。Herawati回忆道:“今年2月份在疫情的冲击下,消费尚未完全恢复,肉鸡价格较低,加上对养殖管理的松懈,导致出现了较大的亏损,对整个家庭都是一个沉重的打击。”

为帮助商业伙伴改善经营状况,新希望印尼公司派出了专业技术人员进行驻场指导,对肉鸡脱温期间的保温管理、饲喂管理、养殖密度、光照标准等关键技术进行了培训,提升了鸡只的存活率。同时,对鸡舍进行了简单的改造,从开放式过渡到了半封闭式,对鸡舍的料线、水线和通风进行了调整,让整个养殖环境更加的稳定,更有利于肉鸡的生长。从2022年5月份开始,Herawati的养殖成绩欧洲指数也从原来的280提升到了375,达到了当地的一流水平。Herawati兴奋地说:“非常感谢新希望印尼公司从今年3月份开始,给我们提供技术和管理方面的支持,使我的养殖生产成绩得到了较大的提升,上半年我们养殖也实现了较大的盈利”。

像Herawati这样需要帮助的养殖户在印尼还有很多。实际上,与新希望印尼公司合作的当地养殖户超过万家,包括肉鸡、蛋鸡、鱼、虾、鹌鹑养殖户。公司一直秉承“为耕者谋利,为食者造福”的理念,帮助所有的合作伙伴提升生产成绩。今年,针对新冠肺炎疫情下蛋鸡料

新希望印尼公司为本地肉鸡养殖提供回访服务。

客户经营上的困难,新希望印尼公司提出了3+1养殖技术升级服务。针对0-12周蛋小鸡的养殖管理技术特点,提出“蛋小鸡保姆服务”,派驻技术员驻场指导鸡场员工进行养殖管理,在温控、光照、鸡群均匀度管理等细节方面给予讲解。针对13周以后转至产蛋鸡舍的鸡群,提供“产蛋鸡管家服务”,公司提供技术员进行巡场服务,协助分析管理报表,进行现场培训。此外,公司还成立动保实验室,购买配置业内首辆家禽动保服务车,为客户进行常规巡场及24小时应急服务。

新希望印尼公司始终坚信一个使命,“希望,让生活更美好”。公司运用先进的技术和管理经验,同当地商业伙伴进行深度合作,帮助他们不断提升生产成绩、降低养殖成本来实现盈利,并为印尼人民提供安全优质的食品。



06

投身公益性事业, 真心回馈印尼社会

服务社区建设 参与灾害救助 支持教育事业
助力公共卫生 赞助文化体育 关爱特殊群体

洪灾期间, 海螺水泥向受灾群众发放生活用品

中资企业高度重视慈善公益活动，在社区建设、灾害救助、扶贫助困、教育事业、医疗卫生、文化体育多个公益领域持续投入，用实际行动向印尼社会传递公益爱心。

服务社区建设 共享发展成果

中资企业将和谐的社区关系视作可持续发展的关键，通过完善设施、捐资助学、医疗帮助等多样方式，共享成果、传递温暖，积极回馈工作和生活的社区。

问卷调查显示，**60%**的中资企业参与了与社区服务相关的公益活动。

典型事例包括：
青山园区成立专职部门，设立园区社会公益基金，仅2021年-2022年期间，该基金实际投入社会公益项目852亿印尼盾(约3832.71万元人民币)，其中包括：一是提供免费医疗服务。不仅为园区内员工提供免费医疗服务，还为周边村民定期开展健康咨询、免费诊疗服务。2021年，园区医院为附近村民免费体检共计6203人。2022年上半年，园区医院免费接诊社会人员4320人次。二是资助教育事业发展。帮助周边社区建设了早教中心、幼儿园、伊斯兰教中学、村部办公楼和足球场，修缮清真寺，为周边幼儿园完善基础配套设施等。三是加强供电及供电设施建设。与国家电力公司和莫罗瓦利县地方政府合作，建设长达42公里的输电线路，为周边Bahodopi镇13个村庄提供24小时供电。四是完善通信设施。针对当地通信基础设施落后，通信信号较弱，与外界联系不方便等问题，联合当地运营商，架设通信电缆，增设4G网络基站，保证区域内电话信号正常通信，为当地居民提供便利。

德龙工业园累计帮助当地修建公路总长50公里、桥梁17座。2022年9月，德龙工业园投资约333.45亿印尼盾(约1500万元人民币)，为苏拉威西岛北莫洛瓦里县捐建一座“团圆桥”，使临近社区村民上班通勤时间由往返2小时缩短到20分钟。

宏发韦立氧化铝公司成立了专门的社会责任小组，累计投入超过500万美元落实各项社会责任项目，如修桥筑路、修建清真寺、宰牲节送牛羊、捐资助学、医疗帮助、救火消防等。疫情期间，向印尼政府和周边社区捐赠超过46亿印尼盾(约206.93万元人民币)的防疫物资。

国家能源集团积极落实社区帮扶项目，助力周边社区经济发展，包括设立爪哇7爱心基金，为周边村提供修缮清真寺和学校、开挖水井、清淤河道、修复道路和渡船码头、慰问生活困难居民、提供清洁饮水等援助，改善了周边社区的基础设施。据不完全统计，截至2022年年中，累计投入社会责任资金796.7亿印尼卢比(约3583.94万元人民币)。

新兴铸管印尼MSP公司积极推动周边社区发展。通过电力援助计划，为卡瓦西村提供发电机组，铺设电网线路，有效解决周边村民生活用电需求；通过蔬菜种植发展计划，改进当地蔬菜栽培技术，建设农田灌溉、苗圃等配套设施，定期开展蔬菜种植技能培养，使周边村民蔬菜增产81%；公司医院免费向当地居民开放，解决项目所在的OBI岛没有医院的就医难题；免费为当地居民净化饮用水，解决了当地用水困难、成本高的困难。同时还积极支援清真寺、ATM等基础设施建设。

中国石油印度尼西亚公司与占碑省政府及下属相关县政府合作，每年提供专项资金用于改善社区居民生活条件，如为油区居民建造医疗和教育中心，提供清洁水处理设施，帮地方政府建造道路桥梁等基础设施和伊斯兰教学校，为受洪水等自然灾害影响的社区提供紧急援助和重建资金等。目前已实施数百个社会责任项目，累计社会责任花费约3300多万美元。

Pt华为技术投资有限公司过去3年，通过年度企业社会责任旗舰活动古尔邦捐赠，向累计80个分散在全国14个不同城市的穆斯



林社区捐赠祭祀用的牛和羊，助力本地社区繁荣发展，获得国有企业部、宗教部的赞誉。

青岛印尼综合产业园积极履行社会责任，与当地社区和谐相处、共同发展。包括向地震灾区捐赠帐篷、牛奶、方便面等物资；向所在县、镇卫生院捐赠防护服、额温枪、呼吸机、检测试剂等物资；为村民孩子上学提供校车，帮助村民修建足球场，并提供经费支持县、镇举办体育赛事；为村民修建清真寺，或提供修建清真寺的资金等。

中国·印尼经贸合作区联合入园企业，通过向周边村庄捐助电脑和缝纫机、修缮教室等方式，完善周边社区学校设施；与援助的职业技校和职业中心合作，每年为周边社区培养超过100名人才。为支持当地纺织加工业发展，合作区带头购买并号召入园企业支持村工企业。在共同努力下，周边的nagasari村和sukamahi村的村工企业蓬勃发展，缝纫制作的工装制服和机器抹布广受好评。

德龙工业园为苏拉威西岛北莫洛瓦里县捐建一座“团圆桥”。

【故事】合作种植助社区发展

合作种植是聚龙集团服务社区发展、履行社会责任的重要方式。目前，聚龙集团在印尼合作种植园面积达2万公顷，覆盖9000多户家庭，近五万人从中受益。

聚龙集团经过近9年时间不断探索经营，通过施肥、养护、机械化改善棕榈树长势，健全基础设施，园区产量稳步提升，村民分红逐年增加。位于中加里曼丹的第一种植园是比较典型的园区，开发的合作种植面积有2554公顷，其中2452公顷已经全部成熟并铲果，成熟区域每年产量在3.5万吨左右，且产量仍逐年增加。涉及到园区周边两个镇14个村，有1600多个家庭参与合作种植，当地村民对聚龙集团认可度很高。

参与合作种植的马努苏村民林稻先生(Rinto)表示，大家对公司开发合作种植非常支持，村民之前闲置的土地得到了充分利用，增加了村民收入。现在有很多村民在合作种植园区工作，有一份稳定收入，而且离家近，既能工作也能照顾家庭。园区也有新学校，村民的孩子可以在园区学校上学。公司还为村民修建了道路，方便村民出行及上下班，为村民提供了诸多便利。

西Kapuas镇镇长艾迪先生(Eddy)表示，村建基金作为合作种植的一种模式，为周边村庄发展和基础建设提供了很大资源。村建基金分红后，给镇上医院购买救护车，解决了村民就医问题，也给村庄新修了道路、桥梁，维修了清真寺及教堂，非常感谢公司开发合作种植，除了支持基础设施建设，还很大程度解决了当地村民就业问题。

德拉斯村长萨哈鲁斯先生(Bpk Syahrul Shiam)表示，近几年公司的发展对当地村民生活改善帮助很大，包括经济、社会和文化方面。经济方面为当地村民提供了就业机会，提高村民收入。原来没有公司之前，交通不便，村民没有收入，能买得起摩托车的人寥寥无几，很多村民不得不选择外出务工谋生。随着公司发展，当地人更愿意留在离家近的公司上班。现在家家户户住大房子，摩托车更是不在话下，很多人甚至有能力去县城买房，买私家车。

“当地老百姓欢迎，我们也有了棕榈油来源，合作经营模式达到了双赢目的。我们和当地百姓已经成为利益共同体”，聚龙集团第六种植园副总经理苏阿尼扎鲁古先生说。

聚龙集团自2006年进入印尼以来，积极践行企业社会责任，包括宗教、教育捐助，基础设施改善，困难群众帮扶等方面，在受到周边社区百姓和各级政府赞誉的同时，也实现自身发展。

参与灾害救助 全力扶危救困

发生大规模自然灾害时，中资企业与印尼社会各界紧密携手，积极配合支持印尼政府开展救灾救援工作，除捐助资金外，许多企业还投入大量人力、物力，帮助受灾民众尽快渡过灾难，开展灾后重建。

卷调查显示，54.3%的中资企业参与了与自然灾害救助相关的公益活动。

典型事例包括：
中国中铁股份有限公司在2020年初西爪哇省持续洪涝、周边村庄受灾严重时，雅万高铁项目部启动应急预案，组织5台自卸车、2台挖掘机和1台装载机连夜奔赴现场，寻找阻塞口，清淤泄洪。洪水退去，携手西万隆县政府工作人员以及四百余村民进行灾后恢复重建，河道全线清淤，水渠护坡加固，排查安全隐患，夯实滩涂两侧道路。

海螺水泥在2021年初南加里曼丹省遭受百年一遇洪水袭击，造成桥梁、道路和建筑受损时，积极配合当地政府部门开展援助工作，捐赠毛石维修周边村庄路面，使受损道路得以通行；向南加里曼丹省政府捐赠水泥4000包，用于灾后基础设施重建；紧急采购大批生活物资，走访慰问受灾村民。



洪灾期间，海螺水泥积极开展社会救助，向受灾群众发放生活用品。

中国银行通过印尼伊联 (NU) 和印尼红十字会，向印尼受自然灾害侵袭的地区开展捐赠活动。如2018年向印尼龙目岛地震灾区，中苏拉威西省帕卢、栋加拉地震海啸灾区，2019年向印尼万丹、榜楠省海啸灾区，巴布亚洪水灾区等灾区捐赠。

德龙工业园设立朱明冬&周渊基金会，先后为印尼肯达里洪涝灾害、巴鲁7.4级地震、中印尼两国抗击新冠疫情等累计捐赠价值超666.89亿印尼盾(约3000万元人民币)的物资。同时，该基金与印尼东南苏拉威西省政府建立全面战略合作伙伴关系，以加快公益项目落实。

青山园区在2019年6月，洪水袭击苏拉威西省中部后，派出车辆和重型设备，包括1台挖掘机、1台推土机、1台长臂挖掘机和2辆后八轮自卸车，24小时待机作业，一路逆行，向在受灾较为严重的地区作业前进，清理道路塌方，疏通形成堰塞的河道，直至要道疏通、河流排除险情。



2018年9月，青山园区派出救援队，在抗震救灾一线。



2019年6月，莫罗瓦利县区域连续降雨，国道塌方，青山园区派出重型设备在抢修道路。

小康印尼汽车有限公司在2018年龙目岛发生7级地震时，向当地政府捐赠1台微卡；中苏拉威西省巴鲁市发生7.4级地震并引发海啸时，向当地警局捐赠1台Glory 580 SUV；在万丹省火山爆发并引发海啸时，向当地政府捐赠1台微卡，支持当地政府向灾民提供后勤援助。

PT华为技术投资有限公司在2020年元旦，雅加达遭遇154年未遇洪灾，3000万居民受灾时，华为保障团队、工程队、维护队全部转为救灾队伍。持续奋战六天六夜，恢复全部网络。在2019年8月爪哇岛大停电、2018年9月苏拉威西7.7级地震海啸等自然灾害面前，华为始终践行着“以客户为中心”的宗旨，保障通讯“生命线”。

支持教育事业 捐资助梦成真

中资企业积极支持印尼教育事业发展。通过积极捐建学校、捐赠学习用品、资助贫困学生等方式,帮助改善教育条件,使每个孩子获得公平优质的基础教育。同时,加强与印尼高校、科研院所合作,资助科研设备、提供实习机会,助力印尼高素质人才培养。

问卷调查显示,**44.3%**的中资企业参与了与支持教育事业相关的公益活动。

典型事例包括:
国家能源集团与印尼大学合作,于2019年出资约32.23亿印尼盾(145万元人民币),建成印尼第一所高校仿真机实验室——印尼大学“电力仿真和科研教育合作中心”。电力仿真包括100MW、300MW及1000MW等级燃煤电厂生产运营模拟,可实时连接国家能源集团印尼爪哇7号项目实时数据,供培训和教学参考,对培养印尼电力建设运营人才将发挥积极促进作用。

中国港湾(印尼)有限公司于2010年设立了中资企业在印尼首个大学奖学金——“总统大学中国港湾奖学金”至2020年已连续颁发10年,奖学金每年一亿印尼盾(约4.5万人民币)。

中国太平保险印尼有限公司自2019年起开展“爱心助学项目”,每年出资1亿印尼盾(约4.5万元人民币),资助Ricci(励志)学校高中贫困学生完成高中学业。

青山园区支持印尼教育事业,已累计投入超过794亿印尼



海螺水泥志愿者为周边社区的小学授课,并体验中国文化。

盾(约3571.8万元人民币),用于提高当地的教育软硬件,包括建设学校、购买教学设备、实验室设备、学生座椅和学生玩具等。资助Bahomakmur村早教中心及幼儿园建设,从其他地区聘请优秀教师至附近村镇提供教育帮扶,已分别为5所学校选派了19位教师。投入1.3亿印尼盾(约5.8万元人民币),与IMIP、雅加达捐书协会(Buku Berkaki)和Bahomakmur村政府携手组织该村“希望图书馆”阅读活动。

新希望印尼公司与茂物农业大学、UGM大学、苏迪尔曼大学和Brawijaya大学等多所重点高校合作,在本科和研究生阶段设立奖学金,以支持贫困大学生顺利完成学业。截至目前,已有38名贫困大学生获得新希望奖学金并顺利毕业。

金帝印尼油气项目PT. SRMD公司与南苏拉威西省Musi Rawas Utara县教育机构合作,在Belani村建立了教育帮扶关系,资助当地120名在校学生开展提高儿童大脑创造力的绘画活动,激发学生的创作热情;向Mekar Sari 村捐助果树苗木,与当地学生在学校和公共设施周边植树,在改善社区环境的同时,提高学生环保意识和参与意识。

中国中铁股份有限公司成立“中国中铁印尼大学生实习基地”,加深同印尼各大高校的联系,为大学生提供实习机会,为印尼社会培养高素质高技术人才。

海螺水泥组织青年志愿支教队,为当地学校小学生授课,还为附近学校供水设施及道路进行修复;成立“海螺奖学金”,每年资助当地家境贫困、学习成绩优异的学子完成学业。同时与当地教育局、中国专科院校建立了三方合作机制,将优秀的印尼籍毕业生送至中国学习,学成毕业后提供工作机会。

Pt华为技术投资有限公司2022年斋月捐赠期间,向西巴布亚省偏远地区5所贫困学校捐赠华为平板电脑、移动路由器及网络数据包,帮助当地学生更好地学习和获取线上教育资源。

助力公共卫生 增进健康福祉

问卷调查显示,**37.1%**的中资企业参与了与支持公共卫生事业相关的公益活动。

典型事例包括:
上汽通用五菱印尼汽车有限公司与中国以及印尼红十字会合作建立了五菱医疗中心和五菱血站,同时向印尼社会捐赠了4辆救护车和1台流动诊疗车,服务于大雅加达区域以及日惹。

多家中资银行与印尼红十字会(PMI)等机构合作,开展献血者日活动,为需要血液的公众提供了非常及时的帮助。献血活动不仅有银行员工参加,还向周边有意愿的民众开放。**中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司**每次活动可获得约100袋血,共计约150名献血者;**中国工商银行(印度尼西亚)有限公司**组织员工无偿献血203人次。

中兴通讯印度尼西亚公司长期关心印尼的公共卫生发展,向Cipto Mangunkusumo Hospital (RSCM) 捐赠轮椅、显示器等物资,以帮助当地医院提高医疗服务水平。向印尼偏远地区儿童基金会、印尼癌症儿童基金会捐赠,向特殊需要群体传递爱心。

金帝印尼油气项目PT. SRMD公司2022年资助占碑省Sarolangun县Lubuk Napal 村开展健康义诊活动,为30名当地妇女进行宫颈癌筛查,并捐助了疾病防护用品。



赞助文化体育 助力社会发展

问卷调查显示,**41.4%**的中资企业参与了与资助文化体育事业相关的公益活动。

华友钴业积极投身印尼文化体育事业,赞助10亿印尼盾(约45万元人民币)参与2022年8月6日在三宝垄中爪哇举办的印尼国家田径赛事。

中国人寿保险印尼公司2022年推出以“守护健康”为主题的“国寿小画家”公益活动,携手印尼著名的Hadiprana艺术培训机构,在Rusunawa Marunda贫困生活区域为儿童开办绘画课堂及专项辅导,提升儿童防疫抗疫意识,助推儿童美育启蒙。同时,还赞助在华印尼学生协会举办的COPA运动会。



中国人寿保险印尼公司举办首届“印尼国寿小画家”颁奖仪式。

印尼海洋与投资统筹部长卢胡特与印尼国家田径赛事赞助商代表合影。

【故事】苏瑞达的 绚丽巴迪克之梦

——中国石油印度尼西亚公司资助当地巴迪克工艺发展的故事

我叫苏瑞达，家住占碑省东丹戎贾邦地区一个叫做贝木希兰（Pemusiran）的偏远村庄。在这里度过了我人生的大部分时光。从村里出发，搭车两个小时，再乘船15分钟，就能抵达格拉盖（Geragai）区，那里就是中石油在占碑运营项目的所在地。

在过去几年中，我经营着一家名叫“梦想蜡染”（BatikIdola）的巴迪克制作公司，主要通过与当地手工艺人合作，生产和销售用传统巴迪克印花法制作的产品。作为一名占碑偏远地区的普通村民，能得到这么多的机会来发展“梦想蜡染”这项事业，我心怀感激，也正是藉由中石油和当地政府提供的机会，我们能够在占碑省、雅加达甚至在马来西亚的各种活动中推广自己的产品。回首来路，一切都得从我的一个小愿望说起。

第一次对蜡染制作产生兴趣还是在几十年前，当时我还是一个在占碑市上高中的小女孩，经常会到朋友家玩，朋友的父母都是巴迪克艺术家。也就是从那时起，我经常梦想着，有一天自己也能成为一名巴迪克艺术家。高中毕业后我回到农村老家，惊喜地发现在当地竟然就有好几位巴迪克艺术家。拜访他们之后，我愈发渴望想成为一名巴迪克艺术家。遗憾的是，我的家庭无力供我学习蜡染制作这门技艺，更不用说购买制作巴迪克的必备工具。

2017年，中石油在我们村举办了一期巴迪克制作工艺的基础培训班。属于我的机会终于来了！我和其他几位村民踊跃报名参加。中石油是第一家支持我开创自己巴迪克事业的公司，除了开设培训班，还为我们提供了蜡染制作的必备工具。在中石油人的不懈鼓励下，这几年来我的巴迪克事业蒸蒸日上。

2017年，我和村里的其他几位妇女一起创立了工坊，而我被任命为工坊的负责人。由于始终热爱巴迪克这门技艺，我为蜡染制作公司起名为“梦想蜡染”。

我们生产的巴迪克产品图案，背后灵感正来自乡村生活的所见所闻。比如我常在屋子下面看到的、环境适应能力极强的弹涂鱼。弹涂鱼强大的生命力一直激励着我，让我在工作中始终保持饱满热情，在产品营销中保持随机应变。我们还使用了很多与海洋有关的图案，包括船、螃蟹、虾和水母等，以及当地特有植物为主题的图案，如木



苏瑞达和她的巴迪克产品



巴蒂克制作培训

槿、香蕉叶、海刺芹和海桑等。针对年轻客户，我们也开发了以向日葵和蝴蝶作为图案的巴迪克蜡染布，我们认为这些图案更能展现年轻人朝气蓬勃的风貌。

多年来，中石油一直在大力支持着我和我的巴迪克事业。2018年，中石油携手来自印尼巴迪克文化中心日惹的培训师，在当地开办巴迪克制作工艺高级培训班，这次培训对我的事业发展至关重要。2019-2020年，中石油在“梦想蜡染”设立了工作坊。2021年，我们又参加了由中石油主办的关于使用天然色素制作巴迪克的专题培训。

在中石油帮助下，2022年初，我和“梦想蜡染”的其他几名成员前往日惹参加蜡染技能测试认证。包括我在内的6名成员全部顺利通过测试，被印尼国家职业标准化机构（BNSP）正式认证为巴迪克艺术家。

得益于中石油的大力支持，“梦想蜡染”的生意才真正红火起来。5年前刚创立的时候，我们的月产量不过10件巴迪克蜡染布料。如今，我们的月产量已达到200至300件。

自2019年以来，我还为当地学校的学生提供巴迪克制作技艺培训，我很喜欢与年轻人分享我对蜡染制作的热情。同时，我也担任了当地妇女的蜡染培训讲师，我的大门随时向任何想要学习和制作巴迪克蜡染布的人敞开，他们随时都可以来。我希望越来越多的人来学习如何制作巴迪克。

“梦想蜡染”还参加了在雅加达（2017、2018年）和马来西亚吉隆坡（2019年）举办的蜡染展览。2022年，我作为“梦想蜡染”的代表参加了印尼国家能力论坛在南苏门答腊巨港的前期活动以及在雅加达的正式活动。当得到中石油让我参加国家能力论坛的通知时，我感到由衷的高兴和自豪，出生在一个普普通通小村庄里的我，不曾想有一天能受邀参加在首都举办的盛会。参加这种全国性交流活动，对我来说机会难得，不仅拓宽了我的视野，也让“梦想蜡染”的产品更具创造性、创新性。

令我自豪的是，占碑当地政府对东丹戎贾邦地区所有的巴迪克艺术家都倾力支持。地方政府机构特别是地方国家工艺理事会（Dekra nasda），同样给予我很多帮助。

关爱特殊群体 传递爱心温暖

长期以来，中资企业关心和关注儿童、老年人、孤儿、残障人士等特殊需要群体，致力于通过捐助和慰问活动，传递爱心和祝福。

问卷调查显示，**41.4%**的中资企业参与了与关爱特殊需要人士相关的公益活动。

典型事例包括：

中国港湾(印尼)有限公司开展“关爱他人，筑就爱的港湾”主题捐助和慰问活动，每年向印尼Gedung Yayasan Kasih Orang Tua PNIEL福利院捐赠3300万印尼盾(约1.48万元人民币)及价值700万印尼盾(约3千元人民币)的爱心物品，资助孤儿学费及学习用品，直至高中毕业，已连续开展10年。被资助孩子已顺利完成高中学业，其中17人已进入大学深造。

中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司充分发挥在全国80多家分支机构的银行网络特点，主动派员联系缺乏捐助的孤儿院，向其提供日用品、维生素、牛奶、儿童卫生用品、文具和其他物品等社会援助。建行员工还为孤儿院提供社区服务、照顾儿童，特别是有残疾的儿童。

Pt华为技术投资有限公司每年的拉马丹斋月捐赠是其宗教包容企业社会责任旗舰活动，已连续3年向14个城市的30所孤儿院捐赠开斋食品。

伊利印度尼西亚乳业有限责任公司于2019年参与印尼儿童肿瘤基金会主办的“助梦百万儿童”大型慈善活动，将义卖收入全部捐赠基金会，用来帮助当地患癌症儿童。同时，向西爪哇省、雅加达市多所福利院捐赠冰淇淋等物品，与孩子们共度美好快乐时光。

中国工商银行(印度尼西亚)有限公司万隆、巴淡、棉兰、巴厘巴板、望加锡等分行通过社会公益团体向孤儿院捐赠文具和食品，向洪水受灾家庭、困难弱势群体等捐赠大米、食用油及洗涤剂，累计捐赠金额超过50万元人民币。

此外，**中国移动国际(印尼)有限公司、中冶国际印尼公司、中海油服印尼公司**等许多中资企业也开展各类爱心捐赠活动，为孤儿院、流浪儿童学校捐赠生活物资和美好祝福。

【故事】乌密院长:我们孤儿院的孩子长大了

——中国电建海外投资有限公司资助当地孤儿院的故事

我叫乌密(Umi)，住在印尼明古鲁省明古鲁市Kampung Melayu镇Padang Serai村。我与丈夫经营着一家小店铺。出于对孩子的喜爱，2004年4月开始，我们成立了Mandiri私人基金孤儿院，对无家可归的孩子进行收养。2006年初，1岁半的尤巴（Yoba）寄养到我们孤儿院。

孤儿院至今已有18个年头，从最初的3个孩子到如今的61个孩子，孩子的年龄也从两个月到十几岁不等。很多孩子身患残疾或绝症，孤儿院成了他们遮风挡雨的家。作为私人基金孤儿院，主要的资金来源就是我们夫妻店铺收入。随着孩子逐渐增多，开支越来越大，我们不得不变卖手中资产，艰难维持着孤儿院正常运转。

2019年4月12日，连续的暴雨袭击，使孤儿院宿舍受损、屋顶漏雨。15岁的尤巴和几个孩子对屋顶进行了抢修，但因损坏严重，孩子们被迫搬进了祷告室睡觉休息，这无疑让备受资金困扰的孤儿院雪上加霜。无奈之下，我拨通了镇长的求助电话，镇长向我推荐了印尼明古鲁发电有限公司（简称“明古鲁发电公司”）。后来，我了解到这是一家由中国电建集团海外投资有限公司（简称“中国电建海投”）和印尼PT. INTRACO PENTA公司（简称“INTA公司”）共同投资的中资企业。简单沟通后，明古鲁发电公司第一时间为孤儿院修缮了屋顶，配置了床、床垫等床上用品，捐赠了米、面和油等生活物资以及足球、羽毛球等体育器材，解决了孤儿院燃眉之急。这是我与该公司的第一次相遇，但我能真心感受到这是一家有爱心、有责任的企业。



2019年11月，明古鲁发电公司一些中国和印尼员工一起来访，带来了一个好消息：Mandiri孤儿院正式成为中国电建海投和该公司的定点帮扶对象。一位中国员工告诉尤巴，中国电建海投会一直帮助孤儿院。孩子们非常高兴，换上了民族服饰，跳起了明古鲁特色的鼓舞，为这些“外国朋友”送上了最真挚的祝福。

他们对孩子们的生活条件进行了查看，发现宿舍蚊虫多，提醒要注意预防登革热等疾病。不久以后，该公司为孩子们装上了30余顶大蚊帐，送来了画板、彩笔、板凳等教学用具以及米、面、油等生活物资。即使新冠疫情以后，中国电建海投和明古鲁发电公司也一直在帮助我们，为孩子们送来口罩，演示如何正确佩戴，并宣传新冠肺炎防疫知识。同时不断地送来了米、面、油等生活用品，帮助孤儿院度过了最艰难的时刻。

2022年7月20日是个值得纪念的日子，十八岁的尤巴以优异成绩应征入伍，将被派往加里曼丹陆军部队。他第一时间将这个好消息告诉中国电建海投的朋友们，感谢他们对孤儿院和自己的关心照顾。16年光阴一晃而过，不知不觉，当初那个幼儿已成为一个真正的男子汉。

正是由于中国电建海投和明古鲁发电公司一直以来对孤儿院的关心，给了孩子们希望，呵护他们成长。我相信，在中国电建海投和其他公司的帮助下，Mandiri孤儿院会越来越好，会有更多的像尤巴一样的孩子实现梦想，为印尼社会发展做贡献。

中国电建投资的明古鲁发电公司为Mandiri孤儿院送去生活物资和体育器材，并邀请具有明古鲁特色的手鼓乐队，为孤儿院全体保育员及孩子们献上了一场别开生面的声乐表演。

07

落实碳中和目标, 共同维护和谐生态

应对气候变化 强化环境管理 共促和谐生态

华电科工巴厘岛电厂, 移植人工繁殖和选育的珊瑚幼苗。

绿色环保也是中资企业履行社会责任的重点关注领域。

问卷调查显示, **42.9%**的中资企业参与了环境保护相关的公益事业。

采取积极行动 应对气候变化

气候变化是人类面临的重大全球性挑战。为应对气候变化,印尼政府提出2060年达到碳中和的目标。许多中资企业利用自身专业优势,将绿色发展理念融入生产运营,推进自身及行业向绿色低碳发展转变,采取积极行动响应印尼政府的碳中和目标。

典型事例包括:

PT华为技术投资有限公司2020年向巴厘岛绿色学校捐赠太阳能解决方案,帮助其实现100%使用可再生能源进行运营,成为“地球上最环保”的学校;2022年支持印尼运营商实现站点室内搬室外,累计建设室外站点约20000个,每年减少碳排放16万吨,节省电费超1800万美元。

中兴通讯印度尼西亚公司从2021年开始,在印尼全国范围建设3400个太阳能通信站点,同时助力运营商的能源方案提效,每年减少碳排放5万吨以上。中兴通讯印度尼西亚公司还支持印尼政企客户实现数据中心双碳目标,降低碳排放、降低PUE,以目前中兴通讯印度尼西亚公司打造的某低碳数据中心为例,相较于传统数据中心,每年可节约34%,节省碳排放785kg,相当于种植约276棵树,或减少了774辆汽车的碳排放。

烽火国际印度尼西亚公司积极响应印尼政府推出的“太阳能群岛计划”,将绿色能源融入村村通项目设计中,将在印尼全国2700个站点部署太阳能供电系统,输出功率从550W到1350W不等,平均每小时可节省2025度市电,相对于燃煤供电,每小时将减少约1822千克温室气体的排放,极大地提高自然资源的利用率。

中国石化集团国际石油勘探开发有限公司(印度尼西亚)积极响应印尼政府发布零排放和碳中和的行动目标,多次在项目作业会议上提出采取切实措施减少海上平台天然气放空燃烧量,降低二氧化碳等温室气体排放,得到其它项目伙伴的积极支持,并在项目运行过程中得以有效落实。近年来,项目海上平台天然气消耗和放空燃烧量显著下降,减碳减排成效显著。

强化环境管理 推进循环利用

中资企业将节能环保和循环利用作为经营管理重要方面,通过探索绿色清洁技术,加强源头能耗管控,改进工艺流程等方式,持续改进环境管理,提升资源利用效率,减少对原材料、水和能源的消耗。

典型事例包括:

华电(印尼)玻雅发电公司针对当地河道和取水口出现的泥沙淤积问题,研发“生态边坡治理技术”和“循环水底流槽自清洁技术”,有效保护天然河床和河岸边坡不受过度冲刷,并最大程度保护当地生态环境。两项技术获得印尼国家科技进步奖。

华友钴业印尼华越湿法项目采用最先进的第三代高压酸浸工艺,不仅让长期处于”垃圾矿”的低品位褐铁矿变废为宝,而且单位产品能耗、单位产品能耗、单位产品碳排放量仅为同类火法冶炼产品的1/4至1/5。同时,与印尼国家电力公司(PT. PLN)开展绿色电力供应合作,以实现低碳、绿色、可持续的资源开发理念。

PT华为技术投资有限公司数字能源业务,在印尼已支持部署超过200MW的太阳能清洁发电系统,给企业降本增效同时,200MW光伏系统产生的绿电相当于每年节约10万吨煤炭,等效植树量为16万棵树。

普青(印尼)循环科技有限公司是印尼第一家专业电池回收公司,由广东邦普循环科技有限公司投资,并与宁德时代携手打造上下游优势互补的电池全产业链循环体系。通过特定先进的定向循环技术,让退役电池中的镍、钴、锂、铜、铝等重要资源重新成为电池生产原材料,实现主要金属的综合回收率达到99.3%。

国家能源集团南苏门答腊2x150MW坑口煤电项目针对南苏门答腊地区褐煤发热量低、水分高等特点,采用自主的褐煤干燥、旋转煤斗等技术,进行改造和运行优化,取得多项成果,对于印尼经济价值低的劣质褐煤高效利用和资源优化具有典型示范作用。

印尼国会大厦为光伏绿电(1.7MW)作出表率。



倡导环保理念 共促和谐生态

中资企业通过与当地政府、学校、社区和环保组织合作，开展植树造林、濒危物种保护、生态环境治理等活动，积极倡导环境保护理念，切实维护当地生态环境。

典型事例包括：
青山园区积极开展植树和珊瑚礁移植保护等活动。其中，海边红树林种植面积超过11公顷，矿山植树面积超270公顷。园区还投入资金支持中苏拉威西岛特有、濒危的Tonkeana猕猴栖息地保护工作。2021年8月，投入5627万印尼盾(约2.5万元人民币)，与当地PLB组织(Bahodopi 环境观察员)合作，组织350名志愿者在Bahodopi区开展垃圾清理活动。



中国建设银行(印度尼西亚)股份有限公司在中爪哇省沃诺吉利县的苏木哈吉村和辛杜卡托村实施可持续再造林计划。两个村庄属于中爪哇省非常干旱的地区。通过与当地社区和农民团体协调，每年提供约400颗高产植物种苗，在村街、农田和坡度高达70度的山坡上种植人心果和龙眼植物，不仅改善了当地经济状况，而且防止山体侵蚀，避免干旱和滑坡灾害。该计划已连续开展8年。

中国电建明古鲁发电公司与当地村民、非政府组织和大学生组织联合开展植树活动、沙滩清洁活动、乡村清洁活动等环保公益活动。其中，联合明古鲁大学环保志愿者以“植树护绿，守护生态家园”为主题开展植树活动，联合明古鲁省海洋和渔业局举办海龟幼苗放生活动，有效改善了当地的生态环境。

上汽通用五菱印尼汽车有限公司通过企业社会责任可持续发展计划，与勿加泗地区政府长期合作。截至2022年，五菱员工与当地200多名志愿者共同植树4000余棵。

青山园区志愿者种植红树林树苗



中国电建明古鲁发电公司联合明古鲁省海洋和渔业局举办海龟放生活动。100余只海龟幼苗被放生，将有效改善和丰富海龟种群的生态资源。

【故事】悉心呵护心中的绿色“宝石”

——国家能源集团爪哇7号项目红树林保护故事

从印尼首都雅加达驱车西行两个多小时，便可抵达位于万丹省西冷市的PT. Shenhua Guohua Pembangkitan Jawa Bali (爪哇7号项目)，这里是国家能源集团在印尼投资建设运营的第三个项目，也是印尼首台单机百万的电站。站在主厂房83.7米的观光平台上瞩目远眺，海水在阳光的照耀下波光粼粼，在大约1.5公里的陆地海岸线附近，大片红树林生机盎然、郁郁葱葱，大量的海鸟在此繁衍生息。



爪哇七号项目印尼工人在种植红树林树苗。

六年前，爪哇7号项目动工建设伊始，这里还是一片片沼泽地和废弃的鱼塘，在靠近海岸线的南侧和北侧各有一片自然生长的红树林，总面积约47000平方米。建设者们感叹这份大自然的馈赠——红树林是海岸的一道天然屏障，是众多鸟类、鱼类和其他海洋生物的家園，于是下定决心不仅要保护好这抹绿色，更要让她变得更美、更加鲜活。

“努力保持原始生态、减少对自然环境干预、保护生物多样性”成为爪哇7号项目全体中、印尼建设者的共识，而这两片红树林像是每个建设者心中的绿

色“宝石”，成为了项目环境保护工作的“重中之重”。设置围墙、钢丝网等隔离保护措施，悬挂红树林保护标识牌，分区域指定红树林保护专责人……一系列措施只为保护施工区域这片难得的红树林不会受到任何破坏。在热火朝天的施工现场，“钢铁巨兽”一样的大型工程机械遇到了有着柔软身躯的红树林要“绕道走”，这里的项目管理者每天都要去看一看红树林的生长状态，对红树林的保护已成为每一个建设者心中的“执念”。

随着基建逐步结束，项目进入生产期，爪哇7号成立红树林及野生动植物生态保护工程领导小组和红树林生态保护中心，策划实施红树林及野生动植物自然生态保护工程，邀请印尼环保部门官员及印尼专家到现场实际踏勘，对全厂红树林及野生动植物自然生态资源情况进行调查评估，形成红树林及野生动植物自然生态建设方案，大力开展红树林保护宣传……每年都会投入专项资金用于保护和扩大红树林自然生态结构。今年，爪哇7号将在13000多平方米的新区域，种植红树林优势树种12000颗以上。

在科学、严格的红树林及野生动植物生态保护策略下，红树林面积每年都在持续扩大，大量海鸟在这片红树林里筑巢安家，“林木葱茏，鸟巢满枝”。每天傍晚，外出觅食的白鹭会成群结队的划过天空，降落在这片“红树林之家”，如有幸遇到晚霞，近距离观赏百鸟归林的壮观景色，很快就能进入“落霞与孤鹜齐飞”那种诗意人生的境界。

未来，国家能源集团将继续与当地社区深度合作，开展红树林生态环境保护共建，统筹海岸生态系统保护与当地经济发展，实现人与自然的和谐相处。



爪哇七号项目红树林生态保护中心成立

关于印度尼西亚中国商会总会

印度尼西亚中国商会总会（以下简称“商会”），原名为中资企业（印度尼西亚）协会（英文名为Chinese Business Association in Indonesia），成立于2005年5月；2010年9月28日改名为印度尼西亚中国商会（英文名为China Chamber of Commerce in Indonesia）；2015年12月改名为印度尼西亚中国商会总会，英文名称不变。

商会总会自成立后，始终围绕“维权、调研、信息、促进、协调、联谊”六方面职能、十二字方针开展工作。商会的宗旨是为在印尼注册的中资企业服务，维护中资企业在印尼的合法权益；增进中、印尼两国人民的传统友谊，促进中、印尼两国企业的友好合作与交流，发挥重要的桥梁和纽带作用。

商会现有有效会员约 300 家，理事单位有36家，涵盖能源、矿产、交通运输、金融、保险、电子信息、机械、工程承包、化工及贸易等多个行业。目前会员单位设有火电、水电新能源、机电设备、农业、金融、石油石化、轨道交通、水工、建筑建材、矿业冶金、物流运输、房地产共十二个行业分会；另外，按地区设有巴厘岛分会和廖内分会。行业分会和地区分会分别指定分会会长、副会长，负责为本行业、地区会员提供支持与服务。

随着中、印尼两国经贸合作关系的不断加强，印度尼西亚中国商会总会在中、印尼贸易合作中发挥着越来越重要的作用。

关于本报告

《2020-2022印度尼西亚中资企业社会责任报告》（以下简称报告）是印度尼西亚中国商会总会公开发布的在印尼中资企业首份企业责任报告。报告主要反映了中资企业2020年6月至2022年6月履行社会责任的行动和绩效，部分数据和描述适当超出上述范围。

除特殊说明外，本报告采用2022年6月1日人民币兑印尼盾汇率，即1人民币等于2222.97印尼盾。

欢迎各位读者批准指正。如您对本报告中的内容有任何反馈或建议，可将其发送至chinacham@gmail.com。感谢您的阅读和反馈。